

## Instrucciones de seguridad

Siempre lee con atención las instrucciones de seguridad.  
Guarda esta Guía de Inicio Rápido para futuras consultas.

Mantén este equipo alejado de la humedad.

Si se presenta alguna de las siguientes situaciones, haz que el equipo sea revisado por un técnico de servicio:

- El equipo ha estado expuesto a la humedad.
- El equipo se ha caído y dañado.
- El equipo presenta signos evidentes de rotura.
- El equipo no ha estado funcionando correctamente o no puedes hacerlo funcionar según la Guía de Inicio Rápido.

## Declaración de derechos de autor

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en ninguna forma por ningún medio sin el permiso previo por escrito. Otras marcas comerciales o nombres de marcas mencionados aquí son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas compañías.

## Descargo de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El fabricante no ofrece ninguna declaración ni garantía (implícita o de otro tipo) con respecto a la exactitud e integridad de este documento y en ningún caso será responsable de cualquier pérdida de beneficios o cualquier daño comercial, incluyendo pero no limitado a daños especiales, accidentales, consecuentes o de otro tipo.

### Directiva WEEE y Eliminación de Productos



Al final de su vida útil, este producto no debe tratarse como residuo doméstico o general. Debe entregarse al punto de recogida correspondiente para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos, o devolverse al proveedor para su eliminación.

## Introducción

Es un concentrador de múltiples puertos o estación de acoplamiento portátil que proporciona a tu computadora portátil una potente estación de trabajo y facilita los viajes. Dos puertos HDMI funcionan para la visualización dual y admiten hasta 4K@60Hz, un puerto USB-C funciona para carga PD85W, otro USB-C funciona para transmisión de datos a 10G, cinco puertos USB-A funcionan para conectar más dispositivos USB y un puerto Gigabit Ethernet funciona para Internet cableado.

## Características

- Dos puertos HDMI admiten resolución dual 4K, HDMI 1 admite una resolución de hasta 4K@30Hz, y HDMI 2 admite una resolución de hasta 4K@60Hz.
- Un puerto USB-C soporta carga PD de 85W y velocidades de transferencia de hasta 10Gbps.
- Dos puertos USB-A tienen velocidades de transferencia de hasta 10Gbps, y dos puertos USB-A tienen velocidades de transferencia de hasta 5Gbps.
- Un puerto RJ45 Gigabit proporciona una red estable y de alta velocidad, compatible con redes de 100/10Mbps.
- Plug and Play, es fácil de usar.

## Requisitos del Sistema

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Mac OS 10.8 o posterior

## En la caja

- 1 x Concentrador USB-C 10G Dual 4K de 10 en 1
- 1 x Guía de Inicio Rápido

## Pantalla Única

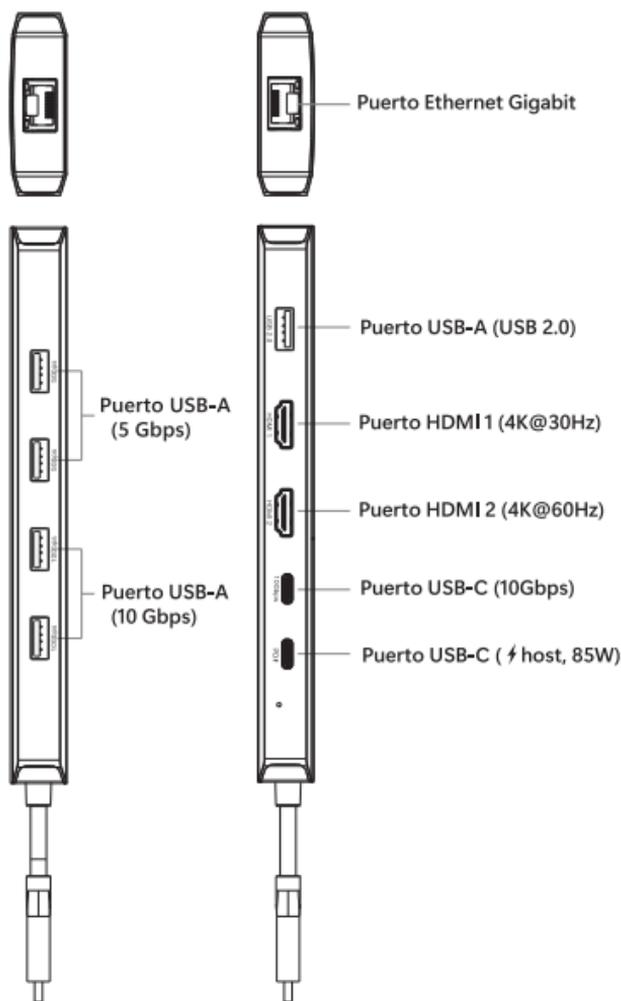
Ítem		HDMI 1	HDMI 2
Windows	Extender con DP1.4 (DSC1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@60Hz
	Extender con DP1.4 (sin DSC1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@60Hz
	Extender con DP1.2	3840×2160@30Hz	3840×2160@30Hz
Mac	Reflejar con DP1.4 (DSC 1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@60Hz
	Reflejar con DP1.4 (sin DSC1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@60Hz
	Reflejar con DP1.2	3840×2160@30Hz	3840×2160@60Hz

## Visualización Dual

Ítem		HDMI 1 + HDMI 2	
Windows	Extender con DP1.4 (DSC1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@60Hz
	Extender con DP1.4 (sin DSC1.2)	1920x1080@60Hz	3840×2160@60Hz
	Extender con DP1.2	1920×1080@60Hz	1920×1080@60Hz
Mac	Reflejar con DP1.4 (DSC 1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@30Hz
	Reflejar con DP1.4 (sin DSC1.2)	3840×2160@30Hz	3840×2160@30Hz
	Reflejar con DP1.2	3840×2160@30Hz	3840×2160@30Hz

**Nota:** Cuando está conectado a una computadora Apple M1, este producto admite 1 monitor externo.

## Resumen

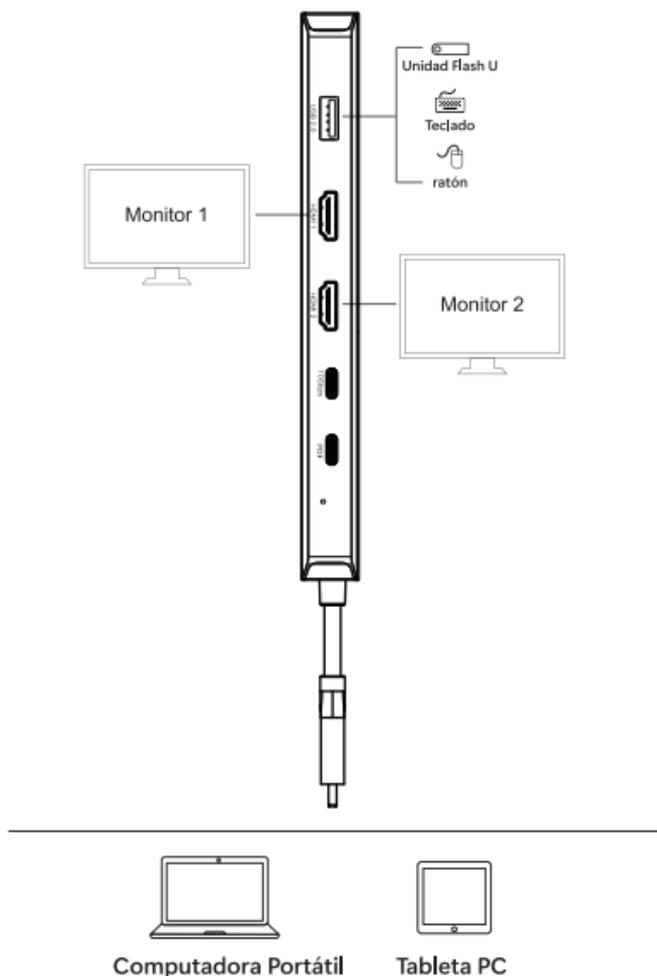


## Instalación de Controladores

Para Windows 10/11 o versiones posteriores y macOS, es Plug and Play, por lo que no es necesario instalar controladores. Si el puerto de red de este concentrador no puede ser reconocido, por favor visita [www.wavlink.com](http://www.wavlink.com) > [SUPPORT](#) > [Driver](#) > [PC Peripherals](#) > [WL-UMD309](#) para descargar e instalar manualmente el controlador.

1. Este Dock requiere que la Laptop/Computadora de Escritorio admita PD y DP ALT MODE. Antes de conectar al Dock, asegúrate de que la interfaz USB-C de la Laptop/Computadora de Escritorio admita PD y DP ALT MODE, si no funciona, por favor revisa en [Q&A : Q5](#) para más detalles.
2. Conecta el conector USB-C del dock a tu Laptop/Computadora de Escritorio, la luz LED en el dock se pondrá roja.
3. Conecta tu(s) monitor(es) a los puertos de video del dock y luego podrás proceder a configurar los modos de visualización.

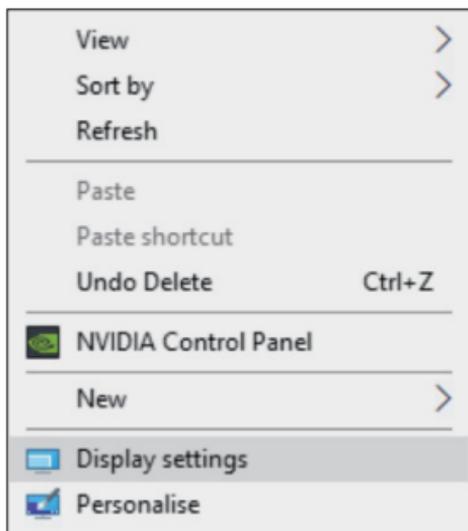
## Conexión



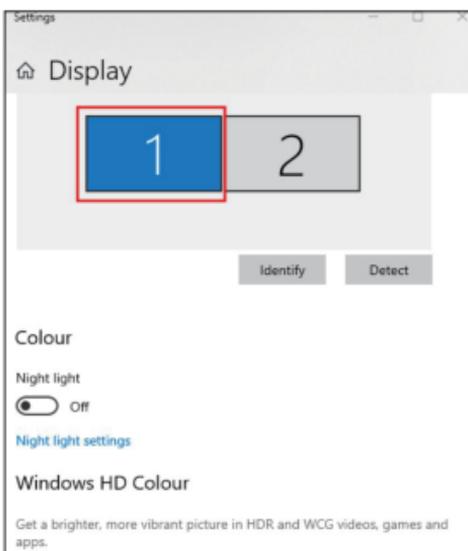
## Ajuste del modo de pantalla

### Para Usuarios de Windows

1. Haz clic derecho en cualquier lugar de tu escritorio y selecciona **"Configuración de Pantalla"**.



2. En **"Pantalla"**, por favor selecciona el monitor 1 o el monitor 2.



3. Desplázate hacia abajo hasta "**Pantallas múltiples**" y selecciona el modo en la lista desplegable que se ajuste a tus necesidades.

## Multiple displays

Duplicate these displays

Extend these displays

Show only on 1

Show only on 2

[Connect to a wireless display](#)

[Advanced display settings](#)

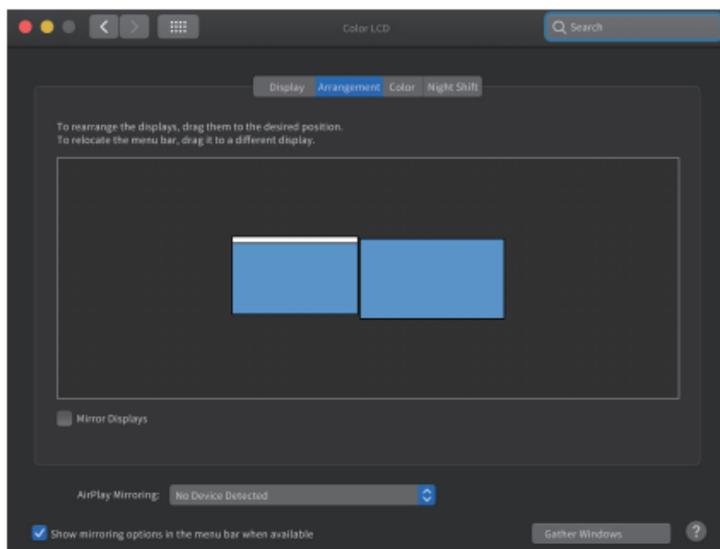
[Graphics settings](#)

### Para Usuarios de Mac OS

1. Selecciona "**Preferencias del Sistema**" y elige "**Displays**"

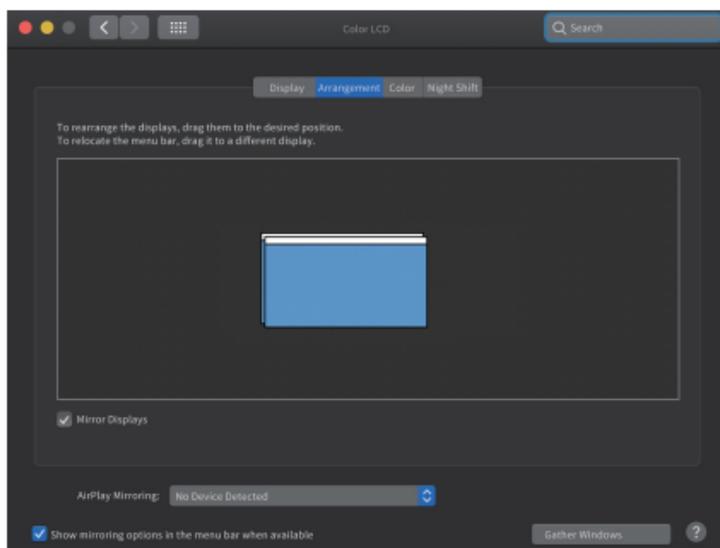


2. Haz clic en "**Disposición**" para cambiar la posición de los monitores actualmente conectados



### Modo de Extensión

3. Selecciona ya sea modo de extensión o modo espejo según tu preferencia.



### Modo Espejo

**Q1. ¿Por qué no hay salida de video?**

1. Asegúrate de que el puerto USB-C de tus dispositivos admita la salida de video (DP ALT MODE).
2. Verifica si el cable está bien conectado.
3. Utiliza un cable HDMI 2 estándar.

**Q2. ¿Por qué no hay salida de audio desde el puerto HDMI?**

1. Asegúrate de que tu monitor admita la función de salida de audio.
2. Establece el monitor externo como dispositivo predeterminado de salida de audio.

**Q3. ¿Por qué mi estación de acoplamiento no carga mi computadora portátil?**

1. Verifica si el sistema operativo de tu computadora soporta PD a través de USB-C, y también identifica qué puerto tiene esta funcionalidad si hay varios puertos USB-C disponibles. Ten en cuenta que algunos sistemas que se cargan a través de Thunderbolt 3 por USB-C pueden no admitir la carga desde docks universales, y solo podrían cargarse desde cargadores y dispositivos aprobados por el fabricante del sistema.

**Q4. ¿Cómo averiguar la resolución máxima (DP1.2/DP1.4) que mi computadora portátil admite?**

1. En primer lugar, verifica la versión de la tarjeta gráfica de tu computadora portátil; \*Encuentra "adaptador de pantalla" en "Administrador de dispositivos"
2. Consulta la información de los procesadores Intel para obtener detalles en <https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

**Q5. Mi Laptop/Computadora de Escritorio admite PD y DP ALT MODE, ¿por qué aún no funciona correctamente?**

1. Intenta actualizar la BIOS de la Laptop/Computadora de Escritorio, la tarjeta gráfica y otros controladores a la última versión, o ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

# ¿Necesitas ayuda?

¡Estamos aquí para ayudarte!



**Soporte en línea: [wavlink.com](http://wavlink.com)**

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



**[support@wavlink.com](mailto:support@wavlink.com)**

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



**+1 8889730883 (Número local en Estados Unidos)**

de lunes a viernes de 9:00 a 22:00 (UTC-5)

[www.wavlink.com](http://www.wavlink.com)



**Gracias por comprar  
un producto de WAVLINK!**