

WAVLINK

see the world

Quick Start Guide

USB-C Triple Display Docking



www.wavlink.com/en_us/WL-UMD306

Scan the QR code or access the link for
Quick Start Guide and Driver downloading

P01-P10

EN

www.wavlink.com/en_us/WL-UMD306

Scan the QR code or access the link for Quick Start
Guide and Driver downloading

P11-P20

DE

www.wavlink.com/en_us/WL-UMD306

Scannen Sie den QR-Code oder greifen Sie auf den
Link für die Schnellstartanleitung und den
Download des Treibers zu

P21-P30

FR

www.wavlink.com/en_us/WL-UMD306

Scannez le code QR ou accédez au lien pour le guide de
démarrage rapide et le téléchargement du pilote

P31-P40

ES

www.wavlink.com/en_us/WL-UMD306

Escanee el código QR o acceda al enlace para
descargar la Guía de inicio rápido y el controlador

P41-P50

IT

www.wavlink.com/en_us/WL-UMD306

Scansiona il codice QR o accedi al link per la guida
rapida e il download del driver

WL-UMD306



WAVLINK (@WavlinkOfficial)
WAVLINK SUPPORT (@WavlinkTechSupport)

System Requirements

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Apple Mac OS 10.8 or later
- Android
- Requires your computer/smartphone has at least one USB-C port with full-function

Features

- Three ports(DP1+DP2+HDMI) work for video output.
- It supports max. 8K@30Hz or 4K@144Hz display.
- The USB-C provides upstream devices with PD 85W power delivery.
- One RJ45 Ethernet port provides 2.5G Ethernet network, and is backward compatible with 1000/100/10Mbps network.
- Two USB-A ports transfer speed up to 480Mbps, and are backward compatible with USB 1.1.
- One USB-C and one USB-A transfer speed up to 10Gbps, and are backward compatible with USB 2.0/1.1.
- One SD/Micro SD card reader slot.
- Audio out&Mic in 3.5mm jack.

Driver Installation

For Windows 10/11/Later and MAC OS, it is Plug and Play, so no Driver installation is needed. If the Network port of this Dock can't be recognized, please visit www.wavlink.com>SUPPORT>Driver>PC Peripherals>Ethernet Port>Type-C Multi Stream Transport (MST) Dock Or Adapter>WL-UMD306 to download and manually install the Driver.

1. This Dock requires the Laptop/PC to support PD and DP ALT MODE. Before connecting to the Dock, please ensure the USB-C interface of the PC/Laptops supports PD and DP ALT MODE, if it does not work, please check [Q&A: Q7](#) for details.
2. Connect your monitor(s) to video ports of the dock then you can proceed to configure the display modes.

Single Display

		DP1	DP2	HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	7680 x 4320@30Hz	7680 x 4320@30Hz	3840 x 2160@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@60Hz

Dual Display

		Dual DP	DP+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@60Hz	Dual 1920 x 1080@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 2560 x 1440@60Hz	Dual 2560 x 1440@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dual 3840 x 2160@30Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz

Triple Display

		DP1+DP2+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@30Hz + One 1280 x 720@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 1920 x 1080@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@30Hz + One 1920 x 1080@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Triple 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz

* The above resolutions are factory test results; The resolution may be different depending on the actual situation of the computer and monitor.

Note:

If you want to use the 3 displays with your PC/laptop simultaneously, please make sure that the Graphics card of the USB-C port supports at least 4 displays of DP ALT Mode, including your PC's own screen. Check with your PC manufacturer on this. If your Graphics card doesn't support 4 displays, please check [Q&A: Q2](#) for details.

Remarks for Windows based PC/laptops:

1. Before you connect two or three monitors, we suggest you lower monitor resolution, please check [Q&A: Q3](#) for details.

2. Before you connect three monitors, we suggest you disconnect PC/laptop first, please check [Q&A: Q2](#) for details.

Remarks for Mac based PC/laptops:

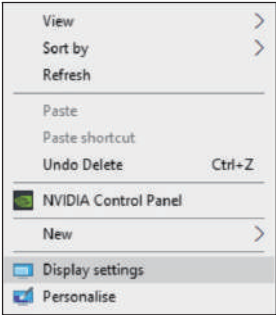
- Mac OS is Single-Stream Transport mode, so only one video source can be output such as ABB or ABBB(A is the primary display).



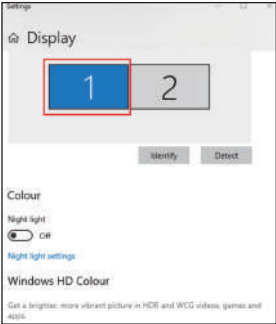
Display Settings

For Windows Users

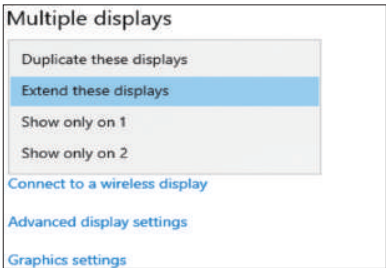
1. Right-click at any spot on your desktop and select “**Display settings**”.



2. In “**Display**”, please select either monitor 1 or monitor 2.

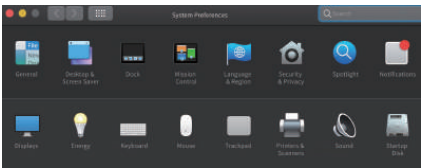


3. Scroll down to the **“Multiple displays”**, and select the mode in the drop-down list that is fit for your need.

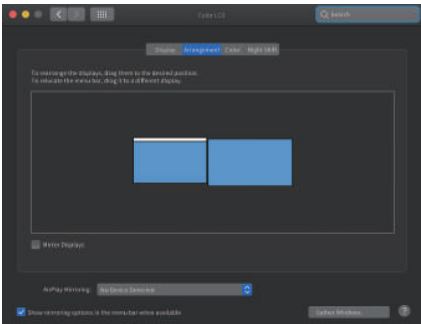


For Mac OS Users

1. Select **“System Preferences”** and choose **“Displays”**.

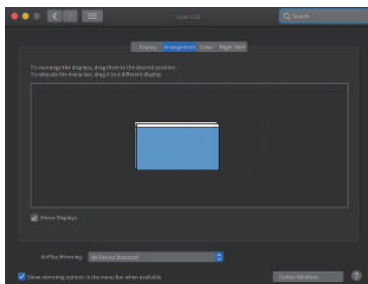


2. Click on **“Arrangement”** to change the position of displays currently connected.



Extend Mode

3. Select either extend or mirror mode on your demand.



Mirror Mode

Operation Step

1. Make sure that the resolution of your screen meets the corresponding requirements.
2. Connect the dock to a compatible laptop or smartphone via USB-C/M.
3. Connect the HDMI screen to the dock with an HDMI cable.
4. Connect the DisplayPort screen to the dock with DisplayPort cable.
5. Now you can see the user interface in the screens.
6. Insert the USB-disk into USB 3.0 or USB 2.0 ports to transfer data.
7. Insert the SD or Micro SD cards into slots relatively to read and write data.
8. Connect the adapter via USB-C/F to charge your device.

Notice

1. Make sure the pin in the port does not sag or curve, so as not to affect its pluggable function.
2. Keep liquids away from the product to prevent mechanics damage.
3. Please keep the product in a dry, clean environment.

Tips

1. When the power supply of the host device cannot support all ports working, please charge the dock through USB-C/F to make it run smoothly.
2. HDMI and DP Ports: Only can be used when the USB-C port of your host device (laptop/smartphone/tablet) can output video.
3. USB-A port is not compatible with Apple SuperDrive/Nintendo and it is not recommended that you charge a tablet or iPad through it.
4. Some laptops may have a limitation on power output and it is recommended that you only connect an HDD/SSD external hard drive at a time.
5. For security, please use the adapter or cable that is original or owns a third-party certification to charge your laptop.

Q1. How to figure out the maximum resolution (DP1.2/DP1.4) my laptop supports?

A1. 1. Firstly check the Graphics card version of your laptop;

*Find “**display adapter**” in “**Device Manager**”.

2. Check the information of Intel processors for details from

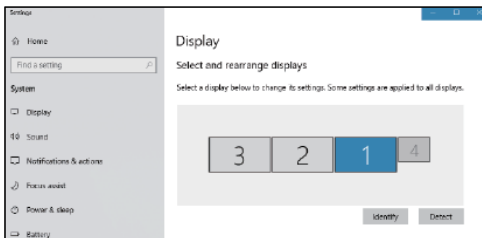
<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

Q2. Why doesn't my third monitor display when I set the triple display mode?

A2. Step 1: Choose the main display

1. Right-click to select “**Display settings**”.

2. Choose a monitor display and scroll down to “**Multiple displays**”



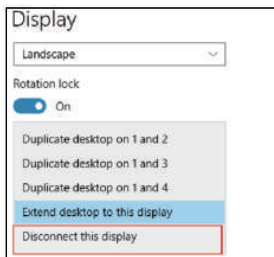
3. Mark “**Make this my main display**”.



Step 2: Disconnect laptop display

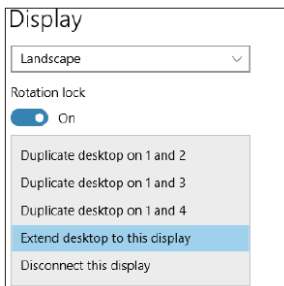
1. Select the laptop display (“1” is the default display for laptop) and scroll down to “**Multiple displays**”.

2. Select “**Disconnect this display**”, then laptop display panel will become disconnected.



Step 3: Turn on the third monitor display

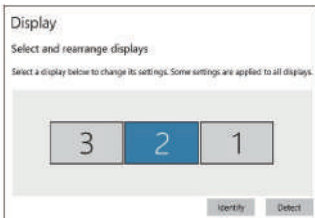
1. Choose the remaining monitor display then scroll down to **“Multiple displays”**
2. Select **“Extend desktop to this display”** to enable this display.

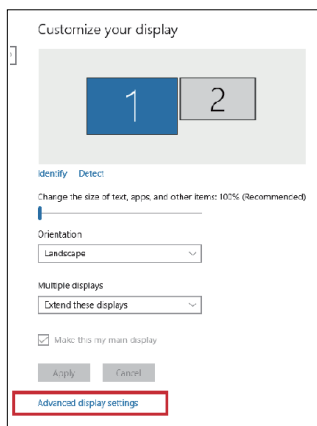


Q3. Why are my 2K and 4K monitor display abnormal when I set dual or triple display mode?

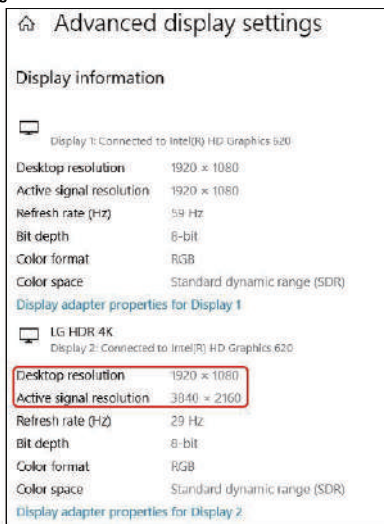
A3. The resolution of some branded monitors can not be adjusted automatically, the **“Active signal resolution”** of which is different from Windows setting **“Desktop resolution”**, hence you had better set the resolution at the same value.

1. Right-click and select **“Display settings”**
2. Select your monitor display and click on it, then scroll down to select **“Advanced display settings”**.

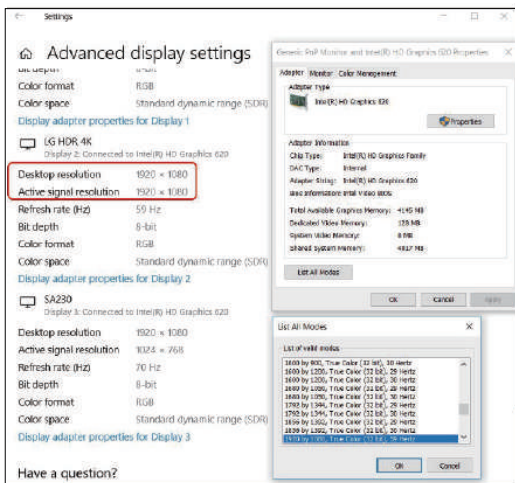




3. Check if resolution values of each monitor on **"Desktop resolution"** and **"Active signal resolution"** are the same.



4. Click on “**Display adapter properties for Display 2**” and lower the resolution to the right value if two values are different.



Q4. Why does it show “slow charging” on my laptop?

A4. Some users may notice that the charging status shows “**slow charging**”, this is because some series of laptop have protection protocol, especially laptops that have both Thunderbolt 3 port and over 100W external DC power adapter. Please solve it by using an external power adapter to charge.

Q5. Why does this Docking power off and reconnect after the PD power supply is unplugged?

A5. When this Docking switches the power supply from the original PD to the computer power supply, there will be a long delay on the computer that does not support fast switching, resulting in power outage and reconnection on this Docking due to insufficient power supply.

Q6. What is HBR?

A6. HBR (High Bit Rate) indicates the ability to display bandwidth.

Q7. My Laptop/PC supports PD and DP ALT MODE, why is it still not working properly?

A7. Please try to update the PC/Laptop's BIOS, Graphics Card and other Drivers to the latest version, or contact our Customer Service.

Need help?

We're here for you!



Online support: [wavlink.com](https://www.wavlink.com)

Available Mon-Fri 8:30 am-5:30pm (UTC+8)



support@wavlink.com

Available Mon-Fri 8:30 am-5:30pm (UTC+8)



+1 8889730883 (US Local)

Mon-Fri 9:00 am - 10:00 pm (UTC-5)

www.wavlink.com



**Thank you for purchasing
WAVLINK product!**

Systemanforderungen

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Apple Mac OS 10.8 oder höher
- Android
- Ihr Computer/Smartphone verfügt über mindestens einen USB-C-Anschluss mit voller Funktion

Eigenschaften

- Drei Anschlüsse (DP1+DP2+HDMI) arbeiten für die Videoausgabe.
- Es unterstützt max.8K@30Hz oder 4K@144Hz Anzeige.
- Der USB-C-Anschluss versorgt Upstream-Geräte mit einer PD 85W-Stromversorgung.
- Ein RJ45-Ethernet-Anschluss bietet ein 2.5G-Ethernet-Netzwerk und ist abwärtskompatibel mit einem 1000/100/10Mbps-Netzwerk.
- Zwei USB-A-Anschlüsse übertragen mit einer Geschwindigkeit von bis zu 480Mbps und sind abwärtskompatibel mit USB 1.1.
- Ein USB-C- und ein USB-A-Anschluss mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 10Gbps, abwärtskompatibel mit USB 2.0/1.1.
- Ein SD-/Micro-SD-Kartenleser.
- 3.5mm Audioausgang und Mikrofoneingang.

Treiberinstallation

Für Windows 10/11 oder höher und MAC OS ist es Plug and Play, so dass keine Treiberinstallation erforderlich ist. Wenn der Netzwerkanschluss dieser Dockingstation nicht erkannt werden kann, besuchen Sie bitte www.waylink.com > SUPPORT > Driver > PC Peripherals > Ethernet Port > Type-C Multi Stream Transport (MST) Dock or Adapter > WL-UMD306, um den Treiber herunterzuladen und manuell zu installieren.

1. Diese Dockingstation setzt voraus, dass der Laptop/PC PD und DP ALT MODE unterstützt. Bevor Sie das Dock anschließen, vergewissern Sie sich bitte, dass die USB-C Port des PCs/Laptops PD und DP ALT MODE unterstützt; sollte dies nicht der Fall sein, lesen Sie bitte [F&A: F6](#) für Details.
2. Schließen Sie Ihren Monitor (oder Ihre Monitore) an die Videoanschlüsse des Docks an, dann können Sie die Anzeigemodi konfigurieren.

Einzelnes Display

		DP1	DP2	HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	7680 x 4320@30Hz	7680 x 4320@30Hz	3840 x 2160@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@60Hz

Duale Displays

Artikel		Dual DP	DP+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@60Hz	Dual 1920 x 1080@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 2560 x 1440@60Hz	Dual 2560 x 1440@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dual 3840 x 2160@30Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz

Dreifache Displays

Artikel		DP1+DP2+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@30Hz + Einzeln 1280 x 720@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dreifach 1920 x 1080@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@30Hz + Einzeln 1920 x 1080@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dreifach 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dreifach 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dreifach 3840 x 2160@60Hz

* Die oben genannten Auflösungen sind werkseitige Testergebnisse. Die Auflösung kann je nach den tatsächlichen Gegebenheiten des Computers und des Monitors unterschiedlich sein.

Hinweise:

Wenn Sie die 3 Bildschirme gleichzeitig mit Ihrem PC/Laptop verwenden möchten, stellen Sie bitte sicher, dass die Grafikkarte des USB-C-Anschlusses mindestens 4 Bildschirme des DP ALT-Modus unterstützt, einschließlich des eigenen Bildschirms Ihres PCs. Erkundigen Sie sich diesbezüglich bei Ihrem PC-Hersteller. Wenn Ihre Grafikkarte keine 4 Displays unterstützt. Siehe [F&A: F2](#) für weitere Informationen.

Anmerkungen für Windows-basierte PCs/Laptops:

1. Bevor Sie zwei oder drei Monitore anschließen, empfehlen wir Ihnen, die Auflösung des Monitors zu verringern. Siehe [F&A: F3](#) für weitere Informationen.

2. Bevor Sie drei Monitore anschließen, empfehlen wir Ihnen, zuerst die Verbindung zum PC/Laptop zu trennen. Siehe [F&A: F2](#) für weitere Informationen.

Anmerkungen für Mac-basierte PCs/Laptops:

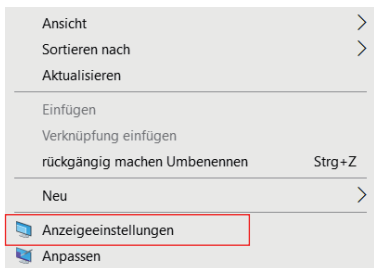
- Mac OS arbeitet im Single-Stream-Transportmodus, so dass nur eine Videoquelle wie ABB oder ABBB (A ist der primäre Bildschirm) ausgegeben werden kann.



Anzeigeeinstellungen

Für Windows-Benutzer

1. Rechtsklicken Sie auf eine beliebige Stelle auf Ihrem Desktop und wählen Sie „**Anzeigeeinstellungen**“.



2. Unter „**Bildschirm**“ wählen Sie bitte entweder Monitor 1 oder Monitor 2.

Bildschirm

Bildschirme neu anordnen

Wählen Sie unten eine Anzeige aus, um ihre Einstellungen zu ändern. Halten Sie die Anzeige gedrückt (oder wählen Sie sie aus), und ziehen Sie sie, um sie neu anzuordnen.



Farbe

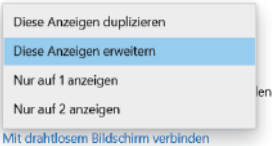
Nachtmodus



[Einstellungen für den Nachtmodus](#)

3. Blättern Sie nach unten zu „**Mehrere Bildschirme**“ und wählen Sie in der Dropdown-Liste den Modus aus, der Ihren Bedürfnissen entspricht.

Mehrere Bildschirme



Erweiterte Anzeigeeinstellungen

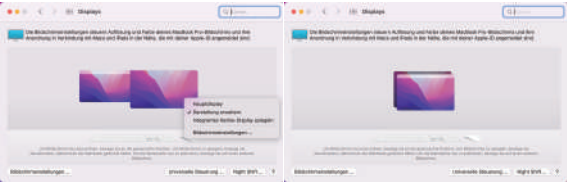
Grafikeinstellungen

Für Mac OS-Benutzer

1. Wählen Sie „**Systemeinstellungen**“ und dann „**Displays**“.



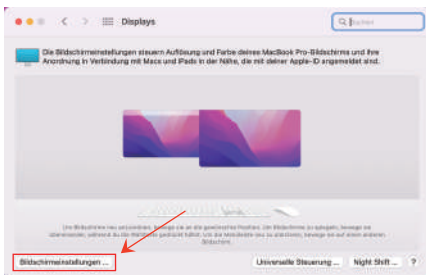
2. Bewegen Sie den Mauszeiger auf das Monitorsymbol in der Mitte des Anwendungsfensters und klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die gewünschte Funktion auszuwählen.



Erweitern-Modus

Spiegel-Modus

3. Sie können auch auf **Bildschirmeinstellungen...** in der unteren linken Ecke des Anwendungsfensters klicken, um weitere Einstellungen vorzunehmen.



Arbeitsschritte

1. Stellen Sie sicher, dass die Auflösung Ihres Bildschirms die entsprechenden Anforderungen erfüllt.
2. Schließen Sie das Dock über USB-C/M an einen kompatiblen Laptop oder ein Smartphone an.
3. Schließen Sie den HDMI-Monitor mit einem HDMI-Kabel an das Dock an.
4. Schließen Sie den DP-Monitor mit einem DP-Kabel an das Dock an.
5. Jetzt können Sie die Benutzeroberfläche auf den Bildschirmen sehen.
6. Stecken Sie die USB-Festplatte in die USB 3.0-oder die USB 2.0-Anschlüsse, um Daten zu übertragen.
7. Stecken Sie die SD- oder Micro-SD-Karten in die entsprechenden Steckplätze, um Daten zu lesen und zu schreiben.
8. Schließen Sie den Adapter über USB-C/F an, um Ihr Gerät zu laden.

Hinweise

1. Stellen Sie sicher, dass der Stift im Anschluss nicht durchhängt oder sich krümmt, um die Steckfunktion nicht zu beeinträchtigen.
2. Halten Sie Flüssigkeiten vom Produkt fern, um Schäden an der Mechanik zu vermeiden.
3. Bitte bewahren Sie das Produkt in einer trockenen, sauberen Umgebung auf.

Tipps

1. Wenn die Stromversorgung des Host-Geräts nicht alle Anschlüsse unterstützen kann, laden Sie das Dock bitte über USB-C/F auf, damit es reibungslos funktioniert.
2. HDMI- und DP-Anschlüsse: Kann nur verwendet werden, wenn der USB-C-Anschluss Ihres Host-Geräts (Laptop/Smartphone/Tablet) Video ausgeben kann.
3. USB-A-Anschluss ist nicht kompatibel mit Apple SuperDrive/Nintendo und es wird nicht empfohlen, dass Sie ein Tablet oder iPad über diesen Anschluss aufladen.

4. Einige Laptops können eine Leistungsbeschränkung haben und es wird empfohlen, jeweils nur eine externe Festplatte/SSD anzuschließen.
5. Aus Sicherheitsgründen verwenden Sie bitte den Adapter oder das Kabel, das original ist oder eine Zertifizierung eines Drittanbieters besitzt, um Ihren Laptop aufzuladen.

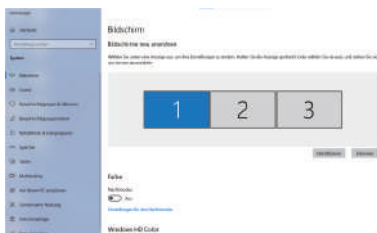
F & A

F1. Wie finde ich heraus, welche maximale Auflösung (DP1.2/DP1.4) mein Laptop unterstützt?

- A1. 1. Überprüfen Sie zunächst die Version der Grafikkarte Ihres Laptops. *Suchen Sie im „Geräte-Manager“ nach „Grafikkarten“.
2. Überprüfen Sie die Informationen zu Intel-Prozessoren unter <https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

F2. Warum wird mein dritter Monitor nicht angezeigt, wenn ich den Dreifach-Displays-Modus eingestellt habe?

- A2. Schritt 1: Wählen Sie den Hauptbildschirm
1. Rechtsklicken und wählen Sie „Anzeigeeinstellungen“.
 2. Wählen Sie eine Monitoranzeige und scrollen Sie nach unten zu „Mehrere Bildschirme“.



3. Markieren Sie „Diese Anzeige als Hauptanzeige verwenden“.

Mehrere Bildschirme

Mehrere Bildschirme

Desktop auf diese Anzeige erweitern



Diese Anzeige als Hauptanzeige verwenden

Schritt 2: Trennen Sie den Laptop-Bildschirm

1. Wählen Sie das Laptop-Display aus („4“ ist das Standard-Display für den Laptop) und blättern Sie nach unten zu „Mehrere Bildschirme“.
2. Wählen Sie „Verbindung mit dieser Anzeige trennen“, dann wird die Verbindung zum Laptop-Display unterbrochen.

Bildschirm

Bildschirmauflösung

1920 × 1080 (empfohlen)

Bildschirmausrichtung

Querformat

Desktop auf 1 und 4 duplizieren

Desktop auf 2 und 4 duplizieren

Desktop auf 3 und 4 duplizieren

Desktop auf diese Anzeige erweitern

Verbindung mit dieser Anzeige trennen

en

Schritt 3: Schalten Sie den dritten Monitor ein

1. Wählen Sie die verbleibende Monitoranzeige und blättern Sie dann nach unten zu „**Mehrere Bildschirme**“.
2. Wählen Sie „**Desktop auf diese Anzeige erweitern**“, um diese Anzeige zu aktivieren.

Bildschirm

Bildschirmauflösung

1920 × 1080 (empfohlen)

Bildschirmausrichtung

Querformat

Desktop auf 1 und 4 duplizieren

Desktop auf 2 und 4 duplizieren

Desktop auf 3 und 4 duplizieren

Desktop auf diese Anzeige erweitern

Verbindung mit dieser Anzeige trennen

en

F3. Warum werden meine 2K- und 4K-Monitore abnormal angezeigt, wenn ich den Dual- oder Dreifach-Displays-Modus einstelle?

A3. Die Auflösung einiger Markenmonitore kann nicht automatisch angepasst werden. Die „**Aktive Signalauflösung**“ unterscheidet sich von der Windows-Einstellung

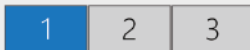
„**Desktopauflösung**“, daher sollten Sie die Auflösung auf denselben Wert einstellen.

1. Rechtsklicken Sie und wählen Sie „**Anzeigeeinstellungen**“.
2. Wählen Sie Ihre Monitoranzeige aus und klicken Sie darauf, dann scrollen Sie nach unten und wählen Sie „**Erweiterte Anzeigeeinstellungen**“.

Bildschirm

Bildschirme neu anordnen

Wählen Sie unten eine Anzeige aus, um Ihre Einstellungen zu ändern. Halten Sie die Anzeige gedrückt oder wählen Sie sie aus, und ziehen Sie sie wie Sie neu anzuordnen.



Identifizieren Erkennen

Bildschirm

Querformat

Mehrere Bildschirme

Mehrere Bildschirme

Desktop auf diese Anzeige erweitern

☐ Diese Anzeige als Hauptanzeige verwenden

[Mit drahtlosem Bildschirm verbinden](#)

[Erweiterte Anzeigeeinstellungen](#)

[Grafikeinstellungen](#)

3. Überprüfen Sie, ob die Auflösungswerte der einzelnen Monitore unter „**Desktopauflösung**“ und „**Aktive Signalauflösung**“ übereinstimmen.

Erweiterte Anzeigeeinstellungen

Anzeige auswählen

Wählen Sie eine Anzeige aus, deren Einstellungen Sie anzeigen oder ändern möchten.

Bildschirm 2: 28E850

Anzeigeinformationen



28E850

Bildschirm 2: mit UG69PD10 Docking verbunden

Desktopauflösung	1920 × 1080
Aktive Signalauflösung	1920 × 1080

Aktualisierungsrate (Hz) 60.000 Hz

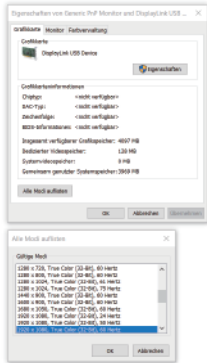
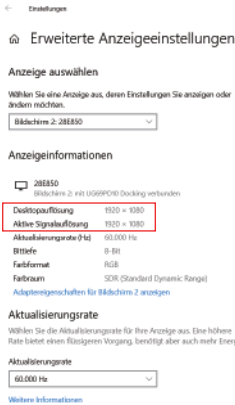
Bittiefe 8-Bit

Farbformat RGB

Farbraum SDR (Standard Dynamic Range)

[Adaptiereigenschaften für Bildschirm 2 anzeigen](#)

4. Klicken Sie auf „**Adaptiereigenschaften für Bildschirme 2 anzeigen**“ und setzen Sie die Auflösung auf den richtigen Wert herab, wenn die beiden Werte unterschiedlich sind.



F4. Warum wird auf meinem Laptop „langsames Laden“ angezeigt?

A4. Einige Benutzer bemerken möglicherweise, dass der Ladestatus „**langsames Laden**“ angezeigt. Dies liegt daran, dass einige Laptop-Serien über ein Schutzprotokoll verfügen, insbesondere Laptops, die sowohl über einen Thunderbolt 3-Anschluss als auch über ein externes Gleichstromnetzteil mit über 100W verfügen. Bitte lösen Sie das Problem, indem Sie zum Aufladen des Laptops ein externes Netzteil verwenden.

F5. Warum schaltet sich die Dockingstation aus und verbindet sich wieder, nachdem das Netzteil abgezogen wurde?

A5. Wenn diese Dockingstation die Stromversorgung vom ursprünglichen PD auf die Stromversorgung des Computers umschaltet, kommt es zu einer langen Verzögerung auf dem Computer, der kein schnelles Umschalten unterstützt, was zu einem Stromausfall und einer erneuten Verbindung auf dem Dock aufgrund unzureichende Stromversorgung führt.

F6. Was ist HBR?

A6. HBR (High Bit Rate) bezeichnet die Fähigkeit, Bandbreite anzuzeigen.

F7. Mein Laptop/PC unterstützt PD und DP ALT MODE, warum funktioniert er trotzdem nicht richtig?

A7. Versuchen Sie bitte, das BIOS, die Grafikkarte und andere Treiber Ihres PCs/Laptops auf die neueste Version zu aktualisieren, oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

Brauchen Sie Hilfe?

Wir sind für Sie da!



Online-Support: [wavlink.com](https://www.wavlink.com)

Verfügbar Mo-Fr 8:30 - 17:30 Uhr (UTC+8)



support@wavlink.com

Verfügbar Mo-Fr 8:30 - 17:30 Uhr (UTC+8)



+1 8889730883 (US Lokal)

Mo-Fr 9:00 - 22:00 Uhr (UTC-5)

www.wavlink.com



**Vielen Dank für den Kauf eines
WAVLINK-Produkts!**

Configuration requise

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Apple Mac OS 10.8 ou ultérieur
- Android
- Nécessite que votre ordinateur/smartphone dispose d'au moins un port USB-C avec une fonction complète.

Caractéristiques

- Trois ports (DP1+DP2+HDMI) fonctionnent pour la sortie vidéo.
- Il prend en charge l'affichage max. 8K@30Hz ou 4K@144Hz.
- L'USB-C fournit aux appareils en amont une alimentation électrique PD 85W.
- Un port Ethernet RJ45 fournit un réseau Ethernet 2,5G, et est rétrocompatible avec le réseau 1000/100/10Mbps.
- Deux ports USB-A permettent un transfert jusqu'à 480 Mbps et sont rétrocompatibles avec l'USB 1.1.
- Un port USB-C et un port USB-A avec une vitesse de transfert allant jusqu'à 10 Gbps, et rétrocompatibilité avec l'USB 2.0/1.1.
- Un emplacement pour lecteur de carte SD/Micro SD.
- Prise jack 3,5 mm pour la sortie audio et l'entrée micro.

Installation du pilote

Pour Windows 10/11/plus récent et MAC OS, il s'agit d'un système Plug and Play, qui ne nécessite donc aucune installation de pilote. Si le port réseau de cette station d'accueil ne peut pas être reconnu, veuillez consulter le site www.wavlink.com>SUPPORT>Driver>PC Peripherals>Ethernet Port>Type-C Multi Stream Transport (MST) Dock Or Adapter>WL-UMD306 pour télécharger et installer manuellement le pilote.

1. Cette station d'accueil nécessite que l'ordinateur portable/PC prenne en charge les modes PD et DP ALT. Avant de se connecter à la station d'accueil, veuillez vous assurer que l'interface USB-C de l'ordinateur portable prend en charge les modes PD et DP ALT. Si cela ne fonctionne pas, veuillez consulter la [Q&A: Q7](#) pour plus de détails.
2. Connectez votre (vos) moniteur(s) aux ports vidéo de la station d'accueil, puis vous pouvez configurer les modes d'affichage.

Affichage unique

		DP1	DP2	HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	7680 x 4320@30Hz	7680 x 4320@30Hz	3840 x 2160@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@60Hz

Double affichage

		Double affichage	DP+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@60Hz	Dual 1920 x 1080@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 2560 x 1440@60Hz	Dual 2560 x 1440@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dual 3840 x 2160@30Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz

Triple affichage

		DP1+DP2+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@30Hz + One 1280 x 720@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 1920 x 1080@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@30Hz + One 1920 x 1080@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Triple 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz

* Les résolutions ci-dessus sont des résultats de tests effectués en usine ; la résolution peut être différente en fonction de la situation réelle de l'ordinateur et du moniteur.

Remarque :

Si vous souhaitez utiliser simultanément les 3 écrans avec votre PC/ordinateur portable, veuillez vous assurer que la carte graphique du port USB-C prend en charge au moins 4 écrans du mode DP ALT, y compris l'écran de votre PC. Vérifiez ce point auprès du fabricant de votre PC. Si votre carte graphique ne prend pas en charge 4 écrans, veuillez consulter la [Q&A: Q2](#) pour plus de détails.

Remarques pour les PC/ordinateurs portables basés sur Windows :

1. Avant de connecter deux ou trois moniteurs, nous vous suggérons de réduire la résolution du moniteur, veuillez consulter la [Q&A: Q3](#) pour plus de détails.

2. Avant de connecter trois moniteurs, nous vous suggérons de déconnecter d'abord le PC/l'ordinateur portable : [Q&A: Q2](#) pour plus de détails.

Remarques pour les PC/ordinateurs portables basés sur Mac :

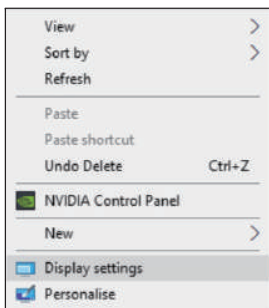
- Mac OS est en mode de transport à flux unique, de sorte qu'une seule source vidéo peut être émise, par exemple ABB ou ABBB (A est l'écran principal).



Paramètres d'affichage

Pour les utilisateurs de Windows

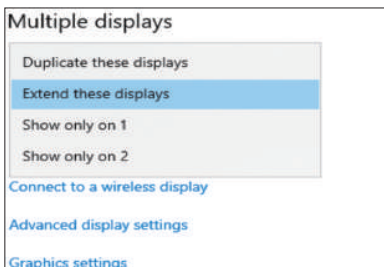
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris à n'importe quel endroit de votre bureau et sélectionnez "**Paramètres d'affichage**".



2. Dans "**Affichage**", veuillez sélectionner le moniteur 1 ou le moniteur 2.

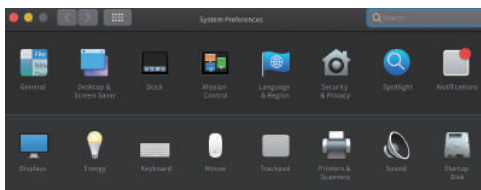


3. Faites défiler vers le bas jusqu'à la rubrique "**Affichages multiples**", et sélectionnez dans la liste déroulante le mode qui correspond à vos besoins.

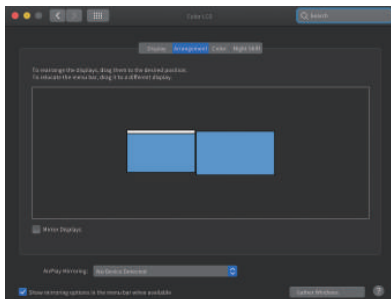


Pour les utilisateurs de Mac OS

1. Sélectionnez "**Préférences du système**" et choisissez "**Affichages**".

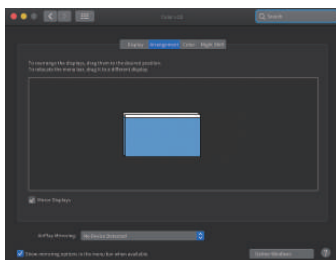


2. Cliquez sur "**Arrangement**" pour modifier la position des écrans actuellement connectés.



Mode extension

3. Sélectionnez le mode extension ou le mode miroir en fonction de votre demande.



Mode miroir

Étape de l'opération

1. Assurez-vous que la résolution de votre écran est conforme aux exigences correspondantes.
2. Connectez la station d'accueil à un ordinateur portable ou à un smartphone compatible via USB C/M.
3. Connectez l'écran HDMI à la station d'accueil à l'aide d'un câble HDMI.
4. Connectez l'écran DisplayPort à la station d'accueil à l'aide d'un câble DisplayPort.
5. Vous pouvez maintenant voir l'interface utilisateur sur les écrans.
6. Insérez le disque USB dans les ports USB 3.0 ou USB 2.0 pour transférer les données.
7. Insérez les cartes SD ou Micro SD dans les fentes prévues pour la lecture et l'écriture de données.
8. Connectez l'adaptateur via USB-C/F pour charger votre appareil.

Avis

1. Assurez-vous que la broche du port ne s'affaisse pas ou ne se courbe pas, afin de ne pas affecter sa fonction d'enfichage.
2. Tenez les liquides à l'écart du produit afin d'éviter tout dommage mécanique.
3. Conservez le produit dans un environnement sec et propre..

Conseils

1. Lorsque l'alimentation électrique de l'appareil hôte ne permet pas le fonctionnement de tous les ports, chargez la station d'accueil via USB-C/F pour qu'elle fonctionne sans problème.
2. Ports HDMI et DP : Ne peut être utilisé que lorsque le port USB-C de votre périphérique hôte (ordinateur portable/smartphone/tablette) peut émettre de la vidéo.
3. Le port USB-A n'est pas compatible avec Apple SuperDrive/Nintendo et il n'est pas recommandé de charger une tablette ou un iPad par ce biais.
4. Certains ordinateurs portables peuvent avoir une limitation de la puissance de sortie et il est recommandé de ne connecter qu'un disque dur externe HDD/SSD à la fois.
5. Pour des raisons de sécurité, veuillez utiliser l'adaptateur ou le câble d'origine ou certifié par un tiers pour charger votre ordinateur portable.

Q1. Comment déterminer la résolution maximale (DP1.2/DP1.4) prise en charge par mon ordinateur portable ?

A1. 1. Vérifiez d'abord la version de la carte graphique de votre ordinateur portable ; *Recherchez la **"carte d'affichage"** dans le **"Gestionnaire de périphériques"**.

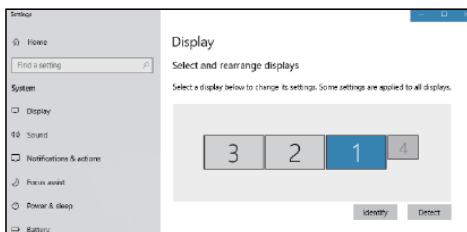
2. Consultez les informations sur les processeurs Intel pour plus de détails <https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

Q2. Pourquoi mon troisième moniteur ne s'affiche-t-il pas lorsque je règle le mode triple affichage ?

A2. Étape 1 : Choisir l'affichage principal

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris pour sélectionner **"Paramètres d'affichage"**.

2. Choisissez un écran et faites défiler vers le bas jusqu'à **"Affichages multiples"**



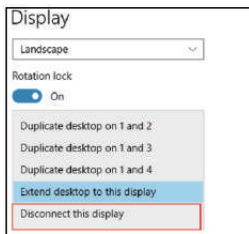
3. Cochez la case **"En faire mon affichage principal"**.



Étape 2 : Déconnecter l'écran du portable

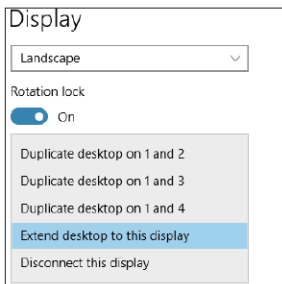
1. Sélectionnez l'écran de l'ordinateur portable ("1" est l'écran par défaut de l'ordinateur portable) et faites défiler vers le bas jusqu'à **"Affichages multiples"**.

2. Sélectionnez **"Déconnecter cet écran"**, puis l'écran de l'ordinateur portable sera déconnecté.



Étape 3 : Allumer l'écran du troisième moniteur

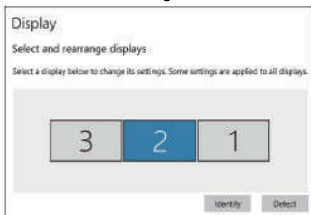
1. Choisissez l'écran restant, puis faites défiler vers le bas jusqu'à "**Affichages multiples**"
2. Sélectionnez "**Étendre le bureau à cet écran**" pour activer cet écran.

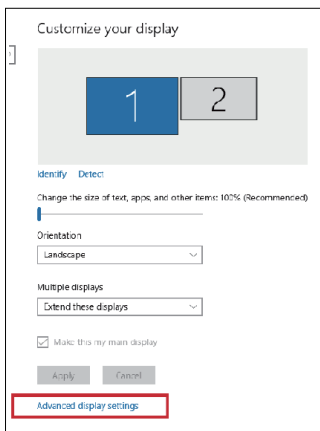


Q3. Pourquoi l'affichage de mes écrans 2K et 4K est-il anormal lorsque je règle le mode double ou triple affichage ?

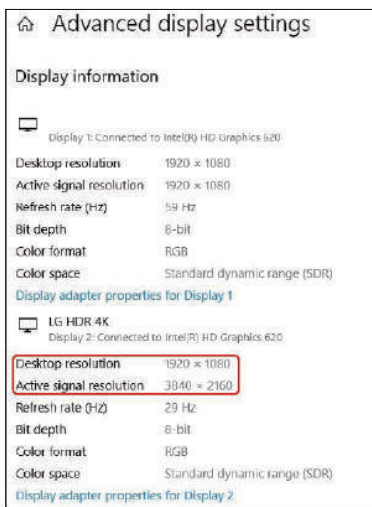
A3. La résolution de certains moniteurs de marque ne peut pas être réglée automatiquement, la "**résolution du signal actif**" étant différente de la "**résolution du bureau**" définie par Windows, il est donc préférable de régler la résolution sur la même valeur.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez "**Paramètres d'affichage**"
2. Sélectionnez l'affichage de votre moniteur et cliquez dessus, puis faites défiler vers le bas pour sélectionner "**Paramètres d'affichage avancés**".

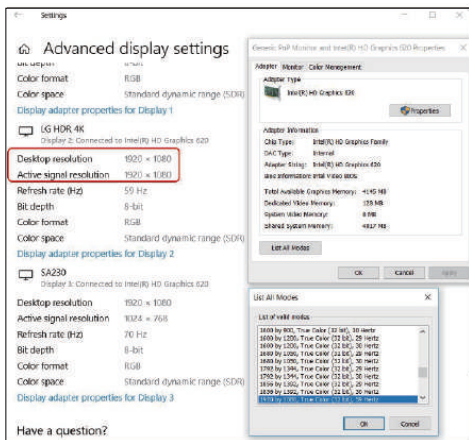




3. Vérifiez que les valeurs de résolution de chaque moniteur dans **“Résolution du bureau”** et **“Résolution du signal actif”** sont identiques.



4. Cliquez sur **“Propriétés de l'adaptateur d'affichage pour l'écran 2”** et réduisez la résolution à la bonne valeur si les deux valeurs sont différentes.



Q4. Pourquoi mon ordinateur portable affiche-t-il “charge lente” ?

A4. Certains utilisateurs peuvent remarquer que l'état de charge indique **“charge lente”**, cela est dû au fait que certaines séries d'ordinateurs portables ont un protocole de protection, en particulier les ordinateurs portables qui ont à la fois un port Thunderbolt 3 et un adaptateur d'alimentation CC externe de plus de 100W. Veuillez résoudre ce problème en utilisant un adaptateur d'alimentation externe pour la charge.

Q5. Pourquoi cette station d'accueil s'éteint-elle et se reconnecte-t-elle après que l'alimentation PD a été débranchée ?

A5. Lorsque cette station d'accueil commute l'alimentation du DP d'origine vers l'alimentation de l'ordinateur, il y aura un long délai sur l'ordinateur qui ne prend pas en charge la commutation rapide, ce qui entraînera une coupure de courant et une reconnexion sur cette station d'accueil en raison de l'insuffisance de l'alimentation.

Q6. Qu'est-ce que la HBR ?

A6. HBR (High Bit Rate) indique la capacité d'afficher la bande passante.

Q7. Mon ordinateur portable/PC prend en charge les modes PD et DP ALT, pourquoi ne fonctionne-t-il toujours pas correctement ?

A7. Essayez de mettre à jour le BIOS, la carte graphique et les autres pilotes de votre PC/ordinateur portable avec la dernière version ou contactez notre service clientèle.

Besoin d'aide ?

Nous sommes là pour vous !



Assistance en ligne : [wavlink.com](https://www.wavlink.com)

Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 (UTC+8)



support@wavlink.com

Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 (UTC+8)



+1 8889730883 (Numéro local aux États-Unis)

du lundi au vendredi de 9h00 à 22h00 (UTC-5)

www.wavlink.com



**Merci d'avoir acheté
un produit WAVLINK !**

Requisitos del sistema

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Apple Mac OS 10.8 o posterior
- Android
- Requiere que tu ordenador/smartphone tenga al menos un puerto USB-C con todas las funciones

Características

- Tres puertos (DP1+DP2+HDMI) funcionan para la salida de vídeo.
- Soporta max. 8K@30Hz o 4K@144Hz.
- El USB-C proporciona a los dispositivos ascendentes un suministro de energía PD 85W.
- Un puerto Ethernet RJ45 proporciona red Ethernet 2,5G, y es compatible con redes de 1000/100/10Mbps.
- Dos puertos USB-A transfieren velocidad de hasta 480 Mbps y son compatibles con USB 1.1.
- Un puerto USB-C y un puerto USB-A con velocidad de transferencia de hasta 10 Gbps, compatibles con versiones anteriores de USB 2.0/1.1.
- Una ranura para lector de tarjetas SD/Micro SD.
- Salida de audio y entrada de micrófono de 3,5 mm.

Instalación del controlador

Para Windows 10/11/Later y MAC OS, es Plug and Play, por lo que no es necesario instalar ningún controlador. Si el puerto de red de este Dock no puede ser reconocido, por favor visite www.wavlink.com>SUPPORT>Driver>PC Peripherals>Ethernet Port>Type-C Multi Stream Transport (MST) Dock Or Adapter>WL-UMD306 para descargar e instalar manualmente el controlador.

1. Este Dock requiere que el portátil/PC soporte PD y DP ALT MODE. Antes de conectar al Dock, asegúrese de que la interfaz USB-C del PC/portátil admite PD y DP ALT MODE; si no funciona, consulte [Q&A: Q7](#) para más detalles.
2. Conecte su(s) monitor(es) a los puertos de vídeo de la base y proceda a configurar los modos de visualización.

Pantalla única

		DP1	DP2	HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	7680 x 4320@30Hz	7680 x 4320@30Hz	3840 x 2160@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@60Hz

Doble pantalla

		Doble pantalla	DP+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@60Hz	Dual 1920 x 1080@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 2560 x 1440@60Hz	Dual 2560 x 1440@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dual 3840 x 2160@30Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz

Pantalla triple

		DP1+DP2+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@30Hz + One 1280 x 720@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 1920 x 1080@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@30Hz + One 1920 x 1080@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Triple 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz

* Las resoluciones anteriores son resultados de pruebas de fábrica; La resolución puede ser diferente dependiendo de la situación real del ordenador y el monitor.

Nota:

Si desea utilizar las 3 pantallas con su PC/portátil simultáneamente, asegúrese de que la tarjeta gráfica del puerto USB-C admite al menos 4 pantallas del modo DP ALT, incluida la propia pantalla de su PC. Compruébalo con el fabricante de tu PC. Si tu tarjeta gráfica no admite 4 pantallas, consulta la [Q&A: Q2](#) para más detalles.

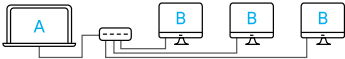
Observaciones para PC/portátiles con Windows:

1. Antes de conectar dos o tres monitores, le sugerimos que reduzca la resolución del monitor, consulte [Q&A: Q3](#) para obtener más detalles.

2. Antes de conectar tres monitores, le sugerimos que desconecte primero el PC/portátil, consulte la [Q&A: Q2](#) para más detalles.

Observaciones para PC/portátiles basados en Mac:

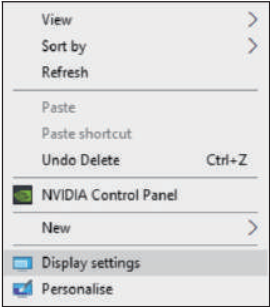
- Mac OS está en modo Single-Stream Transport, por lo que sólo se puede emitir una fuente de vídeo como ABB o ABBB(A es la pantalla principal).



Ajustes de pantalla

Para usuarios de Windows

1. Haz clic con el botón derecho del ratón en cualquier lugar del escritorio y selecciona **“Configuración de pantalla”**.



2. En **“Pantalla”**, seleccione el monitor 1 o el monitor 2.

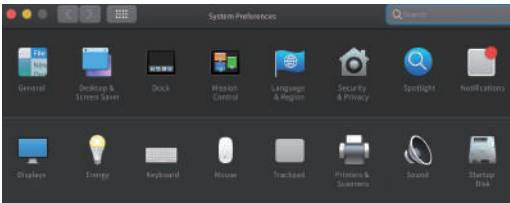


3. Desplácese hasta **“Múltiples pantallas”**, y seleccione en la lista desplegable el modo que se ajuste a sus necesidades.

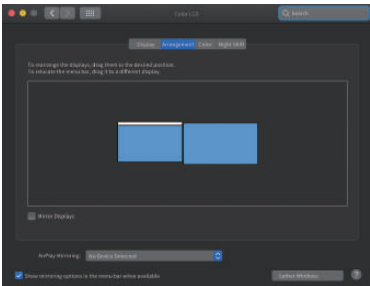


Para usuarios de Mac OS

1. Seleccione **“Preferencias del Sistema”** y elija **“Pantallas”**.

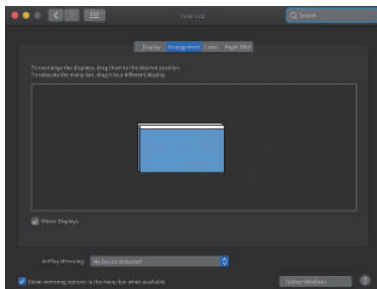


2. Haga clic en **“Disposición”** para cambiar la posición de las pantallas actualmente conectadas.



Modo Extender

3. Seleccione el modo de extensión o de espejo según su demanda.



Modo espejo

Operación Paso

1. Asegúrese de que la resolución de su pantalla cumple los requisitos correspondientes.
2. Conecte la base a un portátil o smartphone compatible mediante USB C/M.
3. Conecte la pantalla HDMI a la base con un cable HDMI.
4. Conecte la pantalla DisplayPort a la base con un cable DisplayPort.
5. Ahora puedes ver la interfaz de usuario en las pantallas.
6. Inserta el disco USB en los puertos USB 3.0 o USB. 2.0 para transferir datos.
7. Inserte las tarjetas SD o Micro SD en las ranuras relativamente para leer y escribir datos.
8. Conecte el adaptador a través de USB-C/F para cargar su dispositivo.

Aviso

1. Asegúrese de que la clavija del puerto no se hunde ni se curva, para no afectar a su función enchufable.
2. Mantenga los líquidos alejados del producto para evitar daños mecánicos.
3. Mantenga el producto en un entorno seco y limpio.

Consejos

1. Cuando la fuente de alimentación del dispositivo host no puede soportar todos los puertos de trabajo, por favor, cargue el muelle a través de USB-C / F para que funcione sin problemas.
2. Puertos HDMI y DP: Sólo se puede utilizar cuando el puerto USB-C de su dispositivo host (ordenador portátil / smartphone / tablet) puede emitir vídeo.
3. El puerto USB-A no es compatible con Apple SuperDrive/Nintendo y no se recomienda cargar una tableta o iPad a través de él.
4. Algunos portátiles pueden tener una limitación en la salida de energía y se recomienda que sólo conecte un disco duro externo HDD/SSD a la vez.
5. Por seguridad, utilice el adaptador o cable original o con certificación de terceros para cargar su portátil.

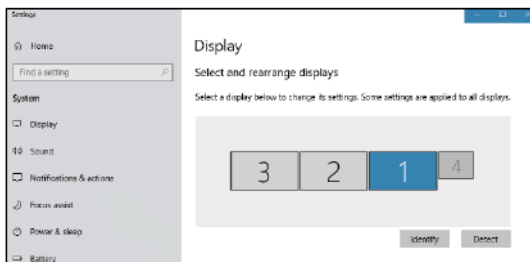
Q1. ¿Cómo puedo averiguar la resolución máxima (DP1.2/DP1.4) que admite mi portátil?

- A1. 1. En primer lugar comprueba la versión de la tarjeta gráfica de tu portátil;
 *Busca **“adaptador de pantalla”** en **“Administrador de dispositivos”**.
 2. Consulte la información de los procesadores Intel para obtener más detalles de
<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

Q2. ¿Por qué no se muestra mi tercer monitor cuando configuro el modo de triple pantalla?

A2. Paso 1: Elegir la pantalla principal

- Haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **“Ajustes de pantalla”**.
- Elija una pantalla y desplácese hasta **“Múltiples pantallas”**

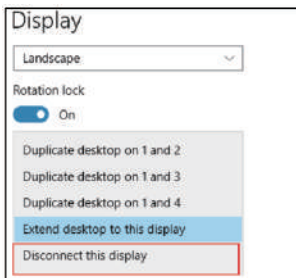


- Marca **“Hacer de ésta mi pantalla principal”**.



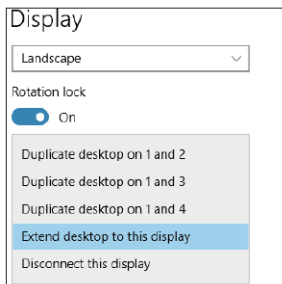
Paso 2: Desconectar la pantalla del portátil

- Selecione la pantalla del portátil (**“1”** es la pantalla predeterminada para el portátil) y desplácese hasta **“Múltiples pantallas”**.
- Selecione **“Desconectar esta pantalla”**, entonces el panel de la pantalla del portátil se desconectará.



Paso 3: Encender la pantalla del tercer monitor

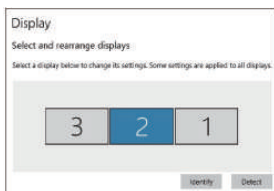
1. Elija la pantalla del monitor restante y desplácese hasta **"Múltiples pantallas"**
2. Seleccione **"Extender escritorio a esta pantalla"** para habilitar esta pantalla.

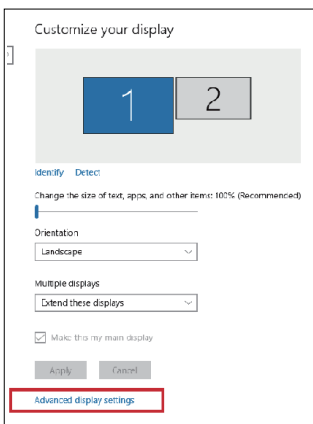


Q3. ¿Por qué la visualización de mis monitores 2K y 4K es anormal cuando configuro el modo de visualización doble o triple?

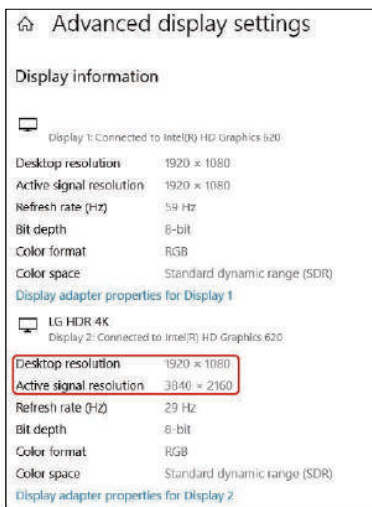
A3. La resolución de algunos monitores de marca no se puede ajustar automáticamente, la **"Resolución de señal activa"** de los cuales es diferente de la configuración de Windows **"Resolución de escritorio"**, por lo tanto, es mejor ajustar la resolución en el mismo valor.

1. Haga clic con el botón derecho y seleccione **"Configuración de pantalla"**
2. Seleccione la pantalla de su monitor y haga clic en ella, luego desplácese hacia abajo para seleccionar **"Configuración avanzada de pantalla"**.

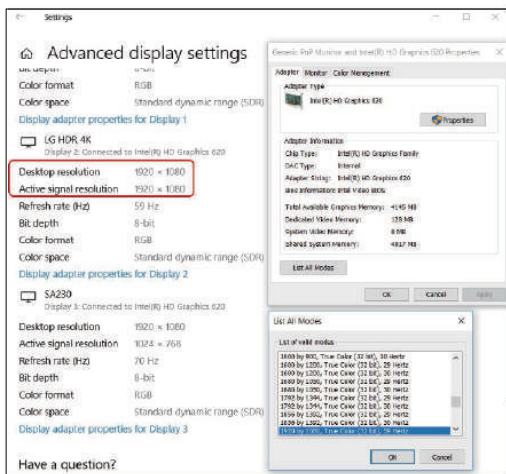




3. Compruebe si los valores de resolución de cada monitor en “**Resolución del escritorio**” y “**Resolución de la señal**” son iguales.



4. Haga clic en **“Propiedades del adaptador de pantalla para la pantalla 2”** y baje la resolución al valor correcto si los dos valores son diferentes.



Q4. ¿Por qué aparece “carga lenta” en mi portátil?

A4. Algunos usuarios pueden notar que el estado de carga muestra **“carga lenta”**, esto se debe a que algunas series de portátiles tienen protocolo de protección, especialmente los portátiles que tienen tanto puerto Thunderbolt 3 como adaptador de corriente DC externo de más de 100W. Por favor, resuélvalo utilizando un adaptador de corriente externo para cargar.

Q5. ¿Por qué este Docking se apaga y se vuelve a conectar después de desenchufar la fuente de alimentación de la DP?

A5. Cuando este Docking cambia la fuente de alimentación de la PD original a la fuente de alimentación del ordenador, se producirá un largo retardo en el ordenador que no admite la conmutación rápida, lo que provocará un corte de alimentación y una reconexión en este Docking debido a una fuente de alimentación insuficiente.

Q6. ¿Qué es HBR?

A6. HBR (High Bit Rate) indica la capacidad de visualizar el ancho de banda.

Q7. Mi portátil/PC soporta PD y DP ALT MODE, ¿por qué sigue sin funcionar correctamente?

A7. Intente actualizar el BIOS del PC/portátil, la tarjeta gráfica y otros controladores a la última versión, o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

¿Necesitas ayuda?

¡Estamos aquí para ayudarte!



Soporte en línea: wavlink.com

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



support@wavlink.com

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



+1 8889730883 (Número local en Estados Unidos)

de lunes a viernes de 9:00 a 22:00 (UTC-5)

www.wavlink.com



**Gracias por comprar
un producto de WAVLINK!**

Requisiti di sistema

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Apple Mac OS 10.8 o successivo
- Android
- Richiede che il computer/smartphone disponga di almeno una porta USB-C con funzioni complete.

Caratteristiche

- Tre porte (DP1+DP2+HDMI) per l'uscita video.
- Supporta la visualizzazione max. 8K@30Hz o 4K@144Hz.
- L'USB-C fornisce ai dispositivi a monte l'alimentazione PD 85W.
- Una porta Ethernet RJ45 fornisce una rete Ethernet 2,5G ed è compatibile con la rete 1000/100/10Mbps.
- Due porte USB-A trasferiscono una velocità fino a 480 Mbps e sono retrocompatibili con la porta USB 1.1.
- Una porta USB-C e una porta USB-A con velocità di trasferimento fino a 10Gbps e retrocompatibilità con USB 2.0/1.1.
- Uno slot per lettore di schede SD/Micro SD.
- Uscita audio e ingresso microfono con jack da 3,5 mm.

Installazione del driver

Per Windows 10/11/Later e MAC OS, è Plug and Play, quindi non è necessaria l'installazione del driver. Se la porta di rete di questo dock non viene riconosciuta, visitare il sito www.wavlink.com>SUPPORT>Driver>PC Peripherals>Ethernet Port>Type-C Multi Stream Transport (MST) Dock Or Adapter>WL-UMD306 per scaricare e installare manualmente il driver.

1. Questo dock richiede che il computer portatile/ PC supporti le modalità PD e DP ALT. Prima di collegare il Dock, assicurarsi che l'interfaccia USB-C del PC/Laptop supporti PD e DP ALT MODE; se non funziona, controllare [Q&A: Q7](#) per maggiori dettagli.
2. Collegare il monitor(s) alle porte video del dock e procedere alla configurazione delle modalità di visualizzazione.

Display singolo

		DP1	DP2	HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	7680 x 4320@30Hz	7680 x 4320@30Hz	3840 x 2160@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@60Hz

Doppio display

		Doppio display	DP+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@60Hz	Dual 1920 x 1080@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 2560 x 1440@60Hz	Dual 2560 x 1440@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dual 3840 x 2160@30Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz

Triplo display

		DP1+DP2+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@30Hz + One 1280 x 720@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 1920 x 1080@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@30Hz + One 1920 x 1080@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Triple 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz

* Le risoluzioni sopra indicate sono risultati di test di fabbrica; la risoluzione potrebbe essere diversa a seconda della situazione effettiva del computer e del monitor.

Nota:

Se si desidera utilizzare contemporaneamente i 3 display con il PC/laptop, assicurarsi che la scheda grafica della porta USB-C supporti almeno 4 display in modalità DP ALT, compreso lo schermo del PC. A questo proposito, verificare con il produttore del PC. Se la scheda grafica non supporta 4 schermi, consultare la sezione [Q&A: Q2](#) per maggiori dettagli.

Osservazioni per i PC/laptop basati su Windows:

1. Prima di collegare due o tre monitor, suggeriamo di abbassare la risoluzione del monitor; per maggiori dettagli, consultare [Q&A: Q3](#) per i dettagli.

2. Prima di collegare tre monitor, si consiglia di scollegare il PC/laptop; per maggiori informazioni, consultare la sezione [Q&A: Q2](#) per maggiori dettagli.

Osservazioni per PC/laptop basati su Mac:

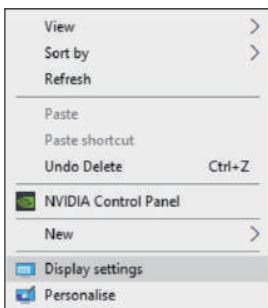
- Mac OS è in modalità Trasporto a flusso singolo, quindi è possibile emettere solo una sorgente video, come ABB o ABBB (A è il display principale).



Impostazioni del display

Per gli utenti Windows

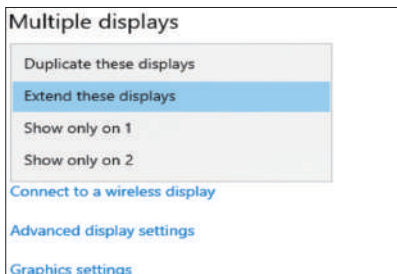
1. Fare clic con il tasto destro del mouse su un punto qualsiasi del desktop e selezionare **“Impostazioni di visualizzazione”**.



2. In **“Display”**, selezionare il monitor 1 o il monitor 2.

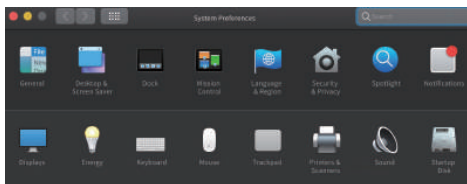


3. Scorrere fino a **“Display multipli”**, e selezionare nell'elenco a discesa la modalità più adatta alle proprie esigenze.

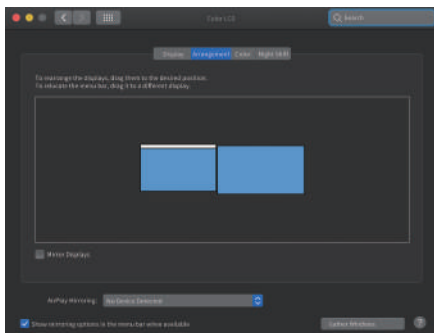


Per gli utenti Mac OS

1. Selezionare **“Preferenze di sistema”** e scegliere **“Visualizzazioni”**.

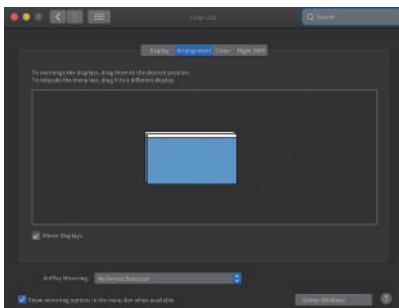


2. Fare clic su **“Disposizione”** per modificare la posizione degli schermi attualmente collegati.



Modalità Estensione

3. Selezionare la modalità estesa o speculare in base alle proprie esigenze.



Modalità specchio

Fase operativa

1. Assicurarsi che la risoluzione dello schermo soddisfi i requisiti corrispondenti.
2. Collegare il dock a un computer portatile o a uno smartphone compatibile tramite USB C/M.
3. Collegare lo schermo HDMI al dock con un cavo HDMI.
4. Collegare lo schermo DisplayPort al dock con un cavo DisplayPort.
5. Ora è possibile vedere l'interfaccia utente nelle schermate.
6. Inserire il disco USB nelle porte USB 3.0 o USB 2.0 per trasferire i dati.
7. Inserire le schede SD o Micro SD negli slot relativamente alla lettura e alla scrittura dei dati.
8. Collegare l'adattatore tramite USB-C/F per caricare il dispositivo.

Avviso

1. Assicurarsi che il pin della porta non si pieghi o si incurvi, in modo da non compromettere la funzione di innesto.
2. Tenere i liquidi lontani dal prodotto per evitare danni meccanici.
3. Conservare il prodotto in un ambiente asciutto e pulito.

Suggerimenti

1. Quando l'alimentazione del dispositivo host non è in grado di supportare il funzionamento di tutte le porte, caricare il dock tramite USB-C/F per farlo funzionare senza problemi.
2. Porte HDMI e DP: Possono essere utilizzate solo quando la porta USB-C del dispositivo host (laptop/smartphone/tablet) può emettere video.
3. La porta USB-A non è compatibile con Apple SuperDrive/Nintendo e non è consigliabile ricaricare un tablet o un iPad attraverso di essa.
4. Alcuni computer portatili possono avere un limite di potenza in uscita e si consiglia di collegare solo un disco rigido esterno HDD/SSD alla volta.
5. Per sicurezza, utilizzare l'adattatore o il cavo originale o con certificazione di terze parti per caricare il laptop.

Q1. Come capire la risoluzione massima (DP1.2/DP1.4) supportata dal mio portatile?

A1. 1. Verificare innanzitutto la versione della scheda grafica del portatile;
*Trovare **"display adapter"** in **"Gestione periferiche"**.

2. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni sui processori Intel

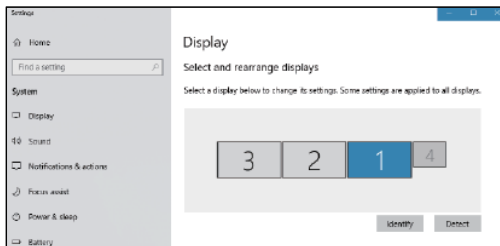
<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

Q2. Perché il terzo monitor non viene visualizzato quando si imposta la modalità di visualizzazione tripla?

A2. Passo 1: scegliere la visualizzazione principale

1. Fare clic con il tasto destro per selezionare **"Impostazioni schermo"**.

2. Scegliere un monitor e scorrere fino a **"Display multipli"**



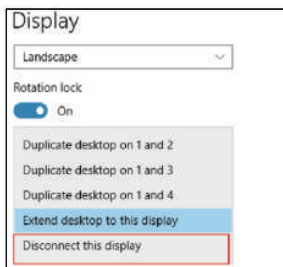
3. Contrassegnare **"Rendi questo il mio display principale"**.



Fase 2: scollegare il display del portatile

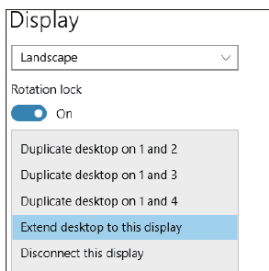
1. Selezionare il display del portatile ("1" è il display predefinito per il portatile) e scorrere fino a **"Display multipli"**.

2. Selezionare **"Disconnetto questo display"**, quindi il pannello di visualizzazione del portatile verrà disconnesso.



Fase 3: Accendere il terzo monitor

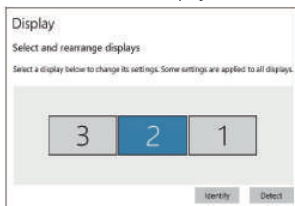
1. Scegliere il display rimanente, quindi scorrere verso il basso fino a **"Display multipli"**
2. Selezionare **"Estendi il desktop a questo display"** per abilitare questo display.

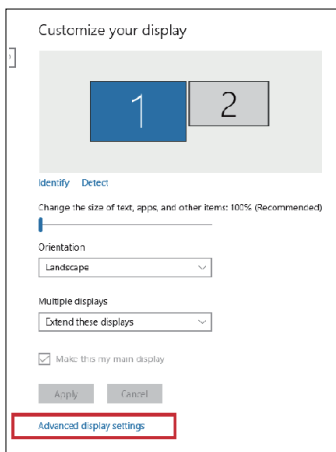


Q3. Perché la visualizzazione dei monitor 2K e 4K è anomala quando si imposta la modalità di visualizzazione doppia o tripla?

A3. La risoluzione di alcuni monitor di marca non può essere regolata automaticamente, in quanto la **"Risoluzione del segnale attivo"** è diversa dall'impostazione di Windows **"Risoluzione del desktop"**, quindi è meglio impostare la risoluzione allo stesso valore.

1. Fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **"Impostazioni di visualizzazione"**
2. Selezionare il display del monitor e fare clic su di esso, quindi scorrere verso il basso per selezionare **"Impostazioni avanzate del display"**.

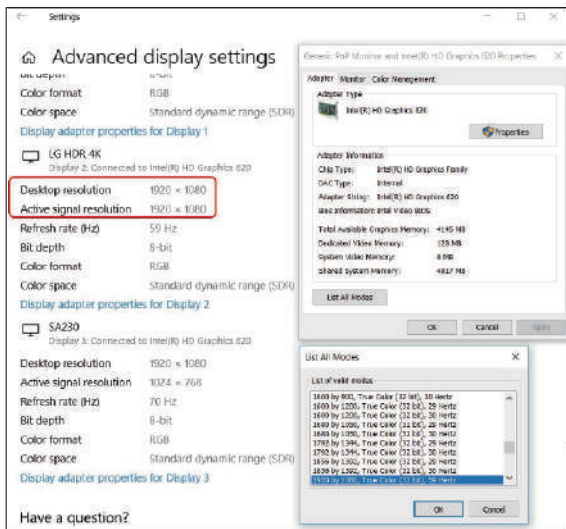




3. Controllare se i valori di risoluzione di ciascun monitor in “**Risoluzione del desktop**” e “**Risoluzione del segnale attivo**” sono uguali.



4. Fare clic su **“Proprietà dell'adattatore dello schermo per lo schermo 2”** e abbassare la risoluzione al valore corretto se i due valori sono diversi.



Q4. Perché sul mio portatile viene visualizzato “carica lenta”?

A4. Alcuni utenti potrebbero notare che lo stato di carica mostra **“carica lenta”**, questo perché alcune serie di laptop hanno un protocollo di protezione, in particolare i laptop che hanno sia la porta Thunderbolt 3 che un adattatore di alimentazione CC esterno da oltre 100W. Per risolvere il problema, utilizzare un adattatore di alimentazione esterno per la ricarica.

Q5. Perché il Docking si spegne e si ricollega dopo aver scollegato l'alimentatore PD?

A5. Quando questo Docking commuta l'alimentazione dal PD originale all'alimentazione del computer, si verifica un lungo ritardo sul computer che non supporta la commutazione rapida, con conseguente interruzione dell'alimentazione e ricollegamento del Docking a causa dell'alimentazione insufficiente.

Q6. Che cos'è l'HBR?

A6. HBR (High Bit Rate) indica la capacità di visualizzare la larghezza di banda.

Q7. Il mio laptop/PC supporta le modalità PD e DP ALT, perché non funziona ancora correttamente?

A7. Provare ad aggiornare il BIOS, la scheda grafica e gli altri driver del PC/Laptop alla versione più recente, oppure contattare il nostro servizio clienti.

Hai bisogno di aiuto?

Siamo qui per te!



Supporto online: [wavlink.com](https://www.wavlink.com)

Disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:30
(UTC+8)



support@wavlink.com

Disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:30
(UTC+8)



+1 8889730883 (Numero negli Stati Uniti)

dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 22:00
(UTC-5)

www.wavlink.com



**Grazie per aver acquistato
un prodotto WAVLINK!**

名称：UMD306英德法西意说明书WAVLINK-E1	
成品尺寸：85x145 mm	展开尺寸：170x145 mm
材质工艺：105g铜版纸+四色印刷，正反印，胶装	
制作时间：2024.11.07	制图：曾雯
修改记录：	