

## Requisitos del sistema

- Microsoft Windows 7/8/10/11
- Apple Mac OS 10.8 o posterior
- Android
- Requiere que tu ordenador/smartphone tenga al menos un puerto USB-C con todas las funciones

## Características

- Tres puertos (DP1+DP2+HDMI) funcionan para la salida de vídeo.
- Soporta max. 8K@30Hz o 4K@144Hz.
- El USB-C proporciona a los dispositivos ascendentes un suministro de energía PD 85W.
- Un puerto Ethernet RJ45 proporciona red Ethernet 2,5G, y es compatible con redes de 1000/100/10Mbps.
- Dos puertos USB-A transfieren velocidad de hasta 480 Mbps y son compatibles con USB 1.1.
- Un puerto USB-C y un puerto USB-A con velocidad de transferencia de hasta 10 Gbps, compatibles con versiones anteriores de USB 2.0/1.1.
- Una ranura para lector de tarjetas SD/Micro SD.
- Salida de audio y entrada de micrófono de 3,5 mm.

## Instalación del controlador

Para Windows 10/11/Later y MAC OS, es Plug and Play, por lo que no es necesario instalar ningún controlador. Si el puerto de red de este Dock no puede ser reconocido, por favor visite [www.wavlink.com](http://www.wavlink.com)>SUPPORT>Driver>PC Peripherals>Ethernet Port>Type-C Multi Stream Transport (MST) Dock Or Adapter>WL-UMD306 para descargar e instalar manualmente el controlador.

1. Este Dock requiere que el portátil/PC soporte PD y DP ALT MODE. Antes de conectar al Dock, asegúrese de que la interfaz USB-C del PC/portátil admite PD y DP ALT MODE; si no funciona, consulte [Q&A: Q7](#) para más detalles.
2. Conecte su(s) monitor(es) a los puertos de vídeo de la base y proceda a configurar los modos de visualización.

## Pantalla única

		DP1	DP2	HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	7680 x 4320@30Hz	7680 x 4320@30Hz	3840 x 2160@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz	3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz	3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@144Hz	3840 x 2160@60Hz

## Doble pantalla

		Doble pantalla	DP+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@60Hz	Dual 1920 x 1080@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 2560 x 1440@60Hz	Dual 2560 x 1440@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Dual 3840 x 2160@30Hz	Dual 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@60Hz	Dual 3840 x 2160@60Hz

## Pantalla triple

		DP1+DP2+HDMI
Windows MST	HBR2 (DP1.2)	Dual 1920 x 1080@30Hz + One 1280 x 720@60Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 1920 x 1080@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Dual 3840 x 2160@30Hz + One 1920 x 1080@60Hz
Mac OS SST	HBR2 (DP1.2)	Triple 3840 x 2160@30Hz
	HBR3 (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz
	HBR3+DSC (DP1.4)	Triple 3840 x 2160@60Hz

\* Las resoluciones anteriores son resultados de pruebas de fábrica; La resolución puede ser diferente dependiendo de la situación real del ordenador y el monitor.

Nota:

Si desea utilizar las 3 pantallas con su PC/portátil simultáneamente, asegúrese de que la tarjeta gráfica del puerto USB-C admite al menos 4 pantallas del modo DP ALT, incluida la propia pantalla de su PC. Compruébalo con el fabricante de tu PC. Si tu tarjeta gráfica no admite 4 pantallas, consulta la [Q&A: Q2](#) para más detalles.

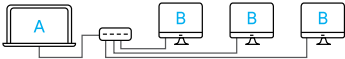
Observaciones para PC/portátiles con Windows:

1. Antes de conectar dos o tres monitores, le sugerimos que reduzca la resolución del monitor, consulte [Q&A: Q3](#) para obtener más detalles.

2. Antes de conectar tres monitores, le sugerimos que desconecte primero el PC/portátil, consulte la [Q&A: Q2](#) para más detalles.

**Observaciones para PC/portátiles basados en Mac:**

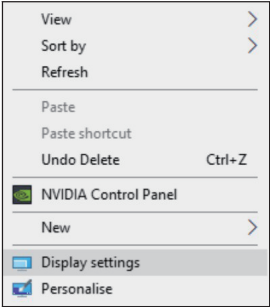
- Mac OS está en modo Single-Stream Transport, por lo que sólo se puede emitir una fuente de vídeo como ABB o ABBB(A es la pantalla principal).



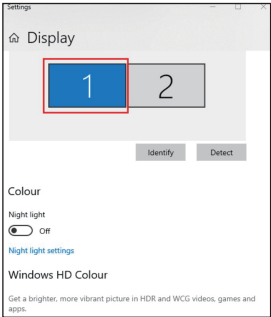
**Ajustes de pantalla**

**Para usuarios de Windows**

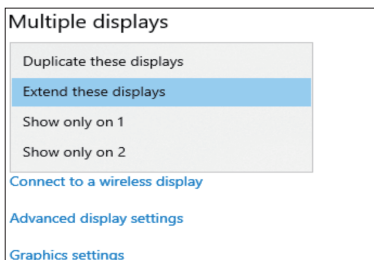
1. Haz clic con el botón derecho del ratón en cualquier lugar del escritorio y selecciona “**Configuración de pantalla**”.



2. En “**Pantalla**”, seleccione el monitor 1 o el monitor 2.

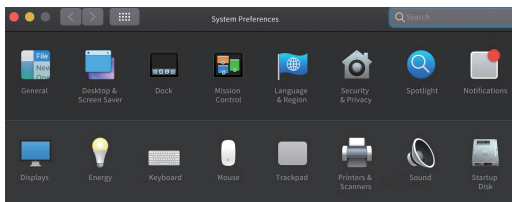


3. Desplácese hasta **"Múltiples pantallas"**, y seleccione en la lista desplegable el modo que se ajuste a sus necesidades.

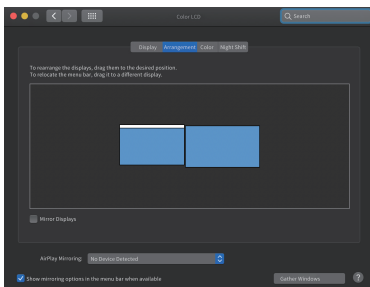


## Para usuarios de Mac OS

1. Seleccione **"Preferencias del Sistema"** y elija **"Pantallas"**.



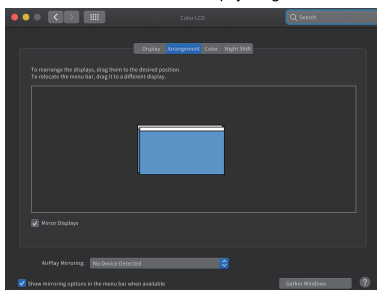
2. Haga clic en **"Disposición"** para cambiar la posición de las pantallas actualmente conectadas.



Modo Extender



3. Seleccione el modo de extensión o de espejo según su demanda.



Modo espejo

## Operación Paso

1. Asegúrese de que la resolución de su pantalla cumple los requisitos correspondientes.
2. Conecte la base a un portátil o smartphone compatible mediante USB C/M.
3. Conecte la pantalla HDMI a la base con un cable HDMI.
4. Conecte la pantalla DisplayPort a la base con un cable DisplayPort.
5. Ahora puedes ver la interfaz de usuario en las pantallas.
6. Inserta el disco USB en los puertos USB 3.0 o USB. 2.0 para transferir datos.
7. Inserte las tarjetas SD o Micro SD en las ranuras relativamente para leer y escribir datos.
8. Conecte el adaptador a través de USB-C/F para cargar su dispositivo.

## Aviso

1. Asegúrese de que la clavija del puerto no se hunde ni se curva, para no afectar a su función enchufable.
2. Mantenga los líquidos alejados del producto para evitar daños mecánicos.
3. Mantenga el producto en un entorno seco y limpio.

## Consejos

1. Cuando la fuente de alimentación del dispositivo host no puede soportar todos los puertos de trabajo, por favor, cargue el muelle a través de USB-C / F para que funcione sin problemas.
2. Puertos HDMI y DP: Sólo se puede utilizar cuando el puerto USB-C de su dispositivo host (ordenador portátil / smartphone / tablet) puede emitir vídeo.
3. El puerto USB-A no es compatible con Apple SuperDrive/Nintendo y no se recomienda cargar una tableta o iPad a través de él.
4. Algunos portátiles pueden tener una limitación en la salida de energía y se recomienda que sólo conecte un disco duro externo HDD/SSD a la vez.
5. Por seguridad, utilice el adaptador o cable original o con certificación de terceros para cargar su portátil.

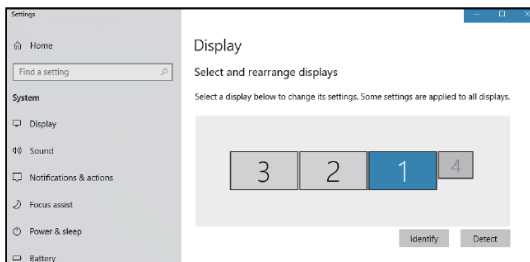
## Q1. ¿Cómo puedo averiguar la resolución máxima (DP1.2/DP1.4) que admite mi portátil?

- A1. 1. En primer lugar comprueba la versión de la tarjeta gráfica de tu portátil;  
 \*Busca **“adaptador de pantalla”** en **“Administrador de dispositivos”**.  
 2. Consulte la información de los procesadores Intel para obtener más detalles de  
<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/products/80939/graphics-drivers.html>

## Q2. ¿Por qué no se muestra mi tercer monitor cuando configuro el modo de triple pantalla?

A2. Paso 1: Elegir la pantalla principal

- Haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **“Ajustes de pantalla”**.
- Elija una pantalla y desplácese hasta **“Múltiples pantallas”**

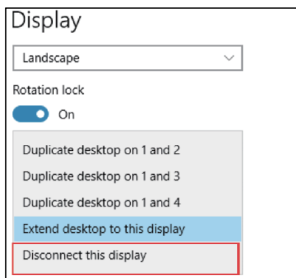


- Marca **“Hacer de ésta mi pantalla principal”**.



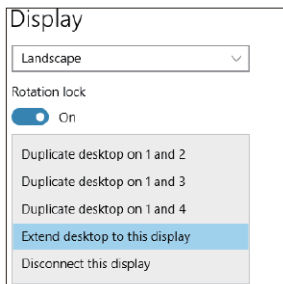
Paso 2: Desconectar la pantalla del portátil

- Seleccione la pantalla del portátil (**“1”** es la pantalla predeterminada para el portátil ) y desplácese hasta **“Múltiples pantallas”**.
- Seleccione **“Desconectar esta pantalla”**, entonces el panel de la pantalla del portátil se desconectará.



Paso 3: Encender la pantalla del tercer monitor

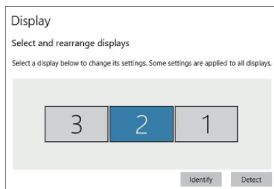
1. Elija la pantalla del monitor restante y desplácese hasta **"Múltiples pantallas"**
2. Seleccione **"Extender escritorio a esta pantalla"** para habilitar esta pantalla.

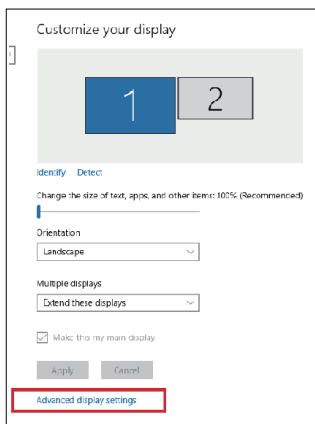


**Q3. ¿Por qué la visualización de mis monitores 2K y 4K es anormal cuando configuro el modo de visualización doble o triple?**

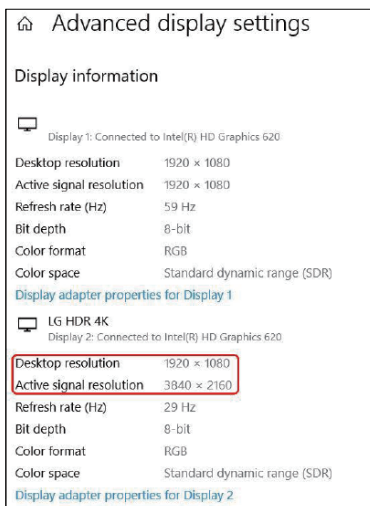
A3. La resolución de algunos monitores de marca no se puede ajustar automáticamente, la **"Resolución de señal activa"** de los cuales es diferente de la configuración de Windows **"Resolución de escritorio"**, por lo tanto, es mejor ajustar la resolución en el mismo valor.

1. Haga clic con el botón derecho y seleccione **"Configuración de pantalla"**
2. Seleccione la pantalla de su monitor y haga clic en ella, luego desplácese hacia abajo para seleccionar **"Configuración avanzada de pantalla"**.

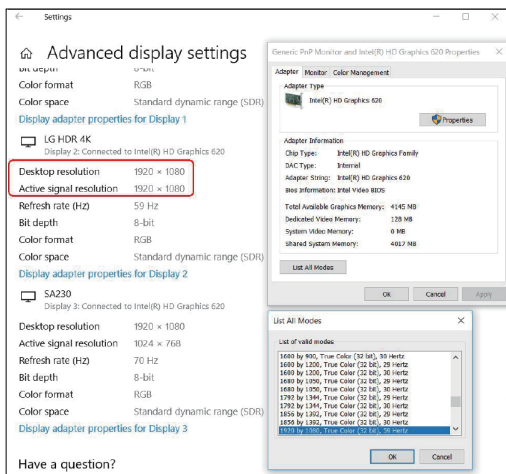




3. Compruebe si los valores de resolución de cada monitor en “**Resolución del escritorio**” y “**Resolución de la señal**” son iguales.



4. Haga clic en **“Propiedades del adaptador de pantalla para la pantalla 2”** y baje la resolución al valor correcto si los dos valores son diferentes.



#### Q4. ¿Por qué aparece “carga lenta” en mi portátil?

A4. Algunos usuarios pueden notar que el estado de carga muestra **“carga lenta”**, esto se debe a que algunas series de portátiles tienen protocolo de protección, especialmente los portátiles que tienen tanto puerto Thunderbolt 3 como adaptador de corriente DC externo de más de 100W. Por favor, resuélvalo utilizando un adaptador de corriente externo para cargar.

#### Q5. ¿Por qué este Docking se apaga y se vuelve a conectar después de desenchufar la fuente de alimentación de la DP?

A5. Cuando este Docking cambia la fuente de alimentación de la PD original a la fuente de alimentación del ordenador, se producirá un largo retardo en el ordenador que no admite la conmutación rápida, lo que provocará un corte de alimentación y una reconexión en este Docking debido a una fuente de alimentación insuficiente.

#### Q6. ¿Qué es HBR?

A6. HBR (High Bit Rate) indica la capacidad de visualizar el ancho de banda.

#### Q7. Mi portátil/PC soporta PD y DP ALT MODE, ¿por qué sigue sin funcionar correctamente?

A7. Intente actualizar el BIOS del PC/portátil, la tarjeta gráfica y otros controladores a la última versión, o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

# ¿Necesitas ayuda?

¡Estamos aquí para ayudarte!



**Soporte en línea: [wavlink.com](https://wavlink.com)**

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



**[support@wavlink.com](mailto:support@wavlink.com)**

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



**+1 8889730883 (Número local en Estados Unidos)**

de lunes a viernes de 9:00 a 22:00 (UTC-5)

**[www.wavlink.com](https://www.wavlink.com)**



**Gracias por comprar  
un producto de WAVLINK!**