

En la Caja

- 1 muelle de expansión de tres pantallas
- 1xPD3.1 Cable USB-C a USB-C de 240w, con E-Mark
- 1xGuía de inicio rápido

Requisitos de compatibilidad

- La computadora USB tiene al menos un puerto USB-C compatible con el modo DP alt
- Microsoft Windows 10/11
- Apple Mac OS 11 o superior

Características

- Tres puertos de vídeo (1*HDMI+2DisplayPort) están disponibles para triple visualización. resolución de hasta 8k(7680x4320)@30hz o 4k(3840x2160)@144hz
- Un USB-C PD 3.1 in proporciona una transmisión de potencia de 140w para el reloj y admite la carga ascendente del host 125w
- Un puerto Ethernet Gigabit proporciona una red estable y de alta velocidad y es compatible con la red 10/100 Mbps hacia atrás.
- Dos USB-A transmiten hasta 5gbps y son compatibles con USB 2.0/1.1 hacia atrás.
- Un USB-C se transmite hasta 10Gbps y es compatible con USB 3.0/2.0/1.1 hacia atrás.
- Un enchufe telefónico integrado trrs de 4 polos se puede utilizar para la entrada del micrófono y la salida del auricular.
- La velocidad de transmisión combinada del lector de tarjetas USB 3.0 SD/TF incorporado es tan alta como 104mb/S.

Instalación del conductor

Para Windows 10 / 11 / superior y el sistema operativo mac, es plug - and - play, por lo que el conductor se puede instalar automáticamente. Si no se puede instalar automáticamente el controlador de red o no se puede reconocer el puerto de red, acceda al www.wavlink.com/en-us/WL-UMD28 or www.wavlink.com>SUPPORT>Driver>WL-UMD28 para descargar e instalar manualmente el controlador.

Este Dock requiere que la computadora portátil / PC admita los modos PD y DP alt. Antes de conectarse a dock, asegúrese de que la interfaz USB-C de su PC/portátil admite PD y el modo DP alt, y si no funciona, vea las preguntas y [respuestas: q6](#) para más detalles.

Conexión del monitor

Paso 1: conecte su computadora al puerto USB-C aguas arriba.

Paso 2: conecte el monitor externo al puerto DP 1/DP 2/HDMI.

Paso 3: conecte el muelle de expansión a la fuente de alimentación a través del puerto USB-C pdin (opcional).



Pantalla única

Items		HDMI/DP1/DP2
Windows MST	DP1.4 (DSC1.2)	7680×4320@30Hz or 3840×2160@144Hz
	DP1.4	3840×2160@60Hz
	DP1.2	3840×2160@30Hz
Mac SST		3840×2160@60Hz

Doble pantalla

Items		HDMI+DP/Dual DP
Windows MST	DP1.4 (DSC1.2)	3840×2160@60Hz
	DP1.4	3840×2160@60Hz+1920×1080@60Hz
	DP1.2	1920×1080@60Hz +1920×1080@60Hz
Mac SST		3840×2160@60Hz

Pantalla triple

Items		HDMI+DP 1+DP 2
Windows MST	DP1.4 (DSC1.2)	3840×2160@60Hz+3840×2160@30Hz+3840×2160@30Hz
	DP1.4	1920×1080@60Hz+1920×1080@60Hz+1920×1080@60Hz
	DP1.2	1920×1080@60Hz+1920×1080@30Hz+1920×1080@30Hz
Mac SST		3840×2160@60Hz+3840×2160@60Hz+3840×2160@60Hz

Nota:

- * Para los usuarios de la serie MacBook 2017, tenga en cuenta que debido a que el Protocolo de interfaz de este modelo de computadora está obsoleto, este producto puede encontrar dificultades para mostrar correctamente. Si se encuentra con la situación anterior, Póngase en contacto con nuestro soporte al cliente para obtener un conductor compatible.
- * Las resoluciones anteriores son los resultados de las pruebas de la fábrica; La resolución puede variar según la situación real del ordenador y el monitor.
- * Si desea usar los tres monitores de su PC / computadora portátil al mismo tiempo, asegúrese de que la tarjeta gráfica del puerto USB - C admite monitores de al menos cuatro modos DP alt, incluida la propia pantalla de su computadora. Consulte a su fabricante de computadoras. Si su tarjeta gráfica no admite 4 monitores, consulte [q & a: Q2](#) para obtener más información.

PC/Computadora portátil basada en Windows nota:

1. antes de conectar dos o tres monitores, le recomendamos reducir la resolución del monitor, por favor vea las preguntas y [respuestas: Q3](#) para más detalles.
2. antes de conectar tres monitores, le recomendamos desconectar su PC / computadora portátil primero. vea las preguntas y [respuestas: Q2](#) para obtener más detalles.

Nota para PC / computadora portátil basada en mac:

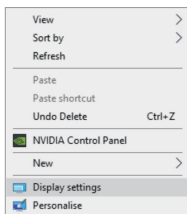
- Mac OS es un modo de transmisión de flujo único, por lo que solo se puede exportar una fuente de vídeo, como ABB o abbb (a es el monitor principal).



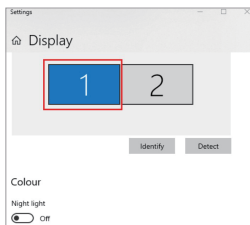
Configuración del modo de visualización

Para usuarios de Windows

1. haga clic derecho en cualquier lugar del escritorio y luego seleccione **"mostrar configuración"**.



2. en el **"monitor"**, seleccione el monitor 1 o el monitor 2.

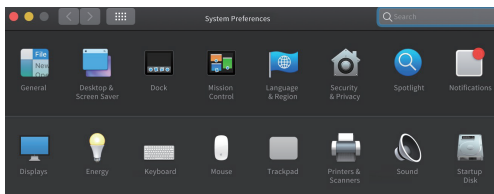


3. desplácese hacia abajo a **"múltiples pantallas"** y luego elija el modo adecuado para sus necesidades en la lista desplegable.

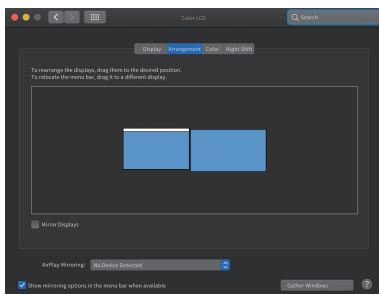


Para usuarios de Mac OS

1. seleccione **"preferencias del sistema"** y luego seleccione **"mostrar"**.

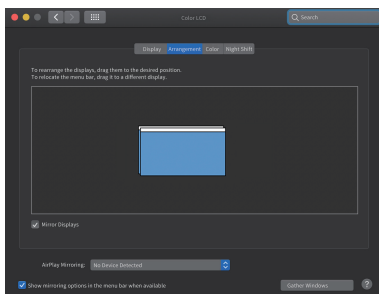


2. haga clic en **"organizar"** para cambiar la ubicación del monitor conectado actualmente.



estensione

3. elija el modo de expansión o espejo según sea necesario.



specchio

Q&A

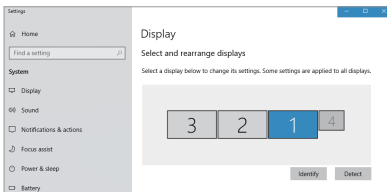
¿Q1. ¿ cómo calcular la resolución máxima apoyada por mi computadora portátil (dp1.2 / dp1.4)?

- A1.** 1. Primero compruebe la versión de la tarjeta gráfica de su computadora portátil. Encuentre el **"sim de visualización"** en el **"gestor de dispositivos"**.
2. verifique la información de su tarjeta gráfica con el fabricante de la tarjeta gráfica.

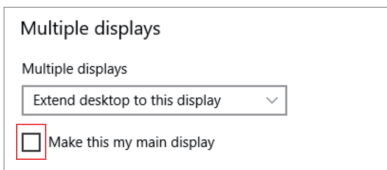
¿Q2. ¿ por qué mi tercer monitor no se muestra cuando pongo el modo de visualización triple?

A2. paso 1: seleccione el monitor principal

1. Haga clic derecho para seleccionar "**configuración de visualización**"
2. seleccione un monitor y desplácese hacia abajo a "**multimonitor**"

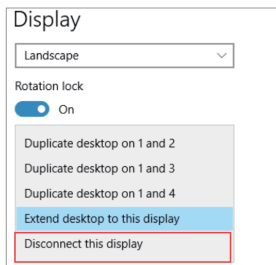


3. marque "**tome esto como mi pantalla principal**".



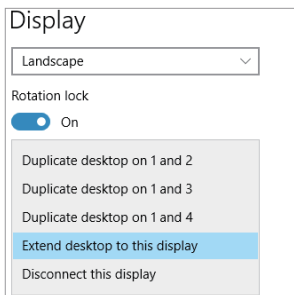
Paso 2: desconecte el monitor del ordenador portátil

1. seleccione el monitor del ordenador portátil ("**1**" es el monitor predeterminado del ordenador portátil) y luego desplácese hacia abajo a "**múltiples monitores**".
2. al seleccionar "**desconectar este monitor**", el panel de visualización del ordenador portátil se desconectará.



Paso 3: abra la tercera pantalla del monitor

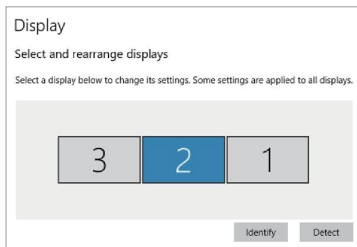
1. seleccione la pantalla restante del monitor y luego desplácese hacia abajo a "**varias pantallas**".
2. seleccione "**expandir el escritorio a esta pantalla**" para habilitar esta pantalla.



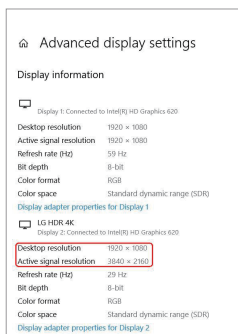
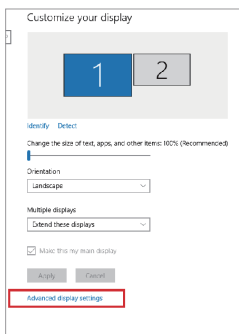
¿Q3. ¿ por qué mis pantallas 2k y 4k muestran anomalías al configurar el modo de doble o tres pantallas?

A3. la resolución de algunos monitores de marca no se puede ajustar automáticamente y su "**resolución de señal activa**" es diferente de la "**resolución de escritorio**" establecida por windows. por lo tanto, es mejor que establezca la resolución al mismo valor.

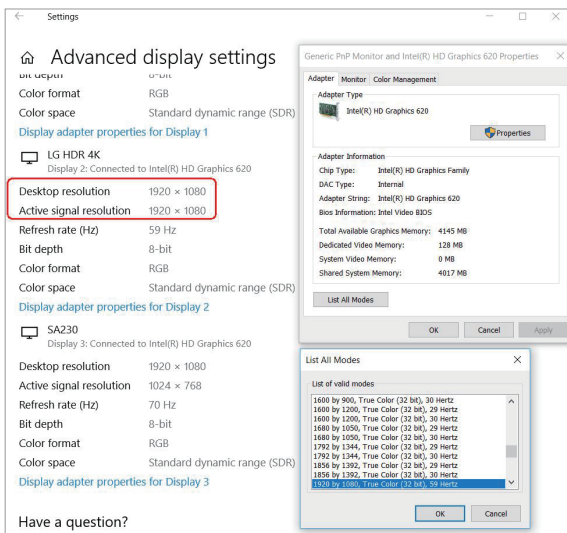
1. haga clic derecho y seleccione "**mostrar configuración**".
2. Seleccione su monitor y haga clic en él, y luego desplácese hacia abajo para seleccionar "**configuración de visualización avanzada**".



3. verifique si los valores de resolución de cada pantalla son los mismos en "**resolución de escritorio**" y "**resolución de señal activa**".



4. haga clic en "mostrar las propiedades del SIM de la pantalla 2" para reducir la resolución al valor correcto si los dos valores son diferentes.



¿Q4. ¿ por qué mi computadora portátil muestra "carga lenta"?

A4. algunos usuarios pueden notar que el Estado de carga se muestra como **"carga lenta"** porque algunas series de computadoras portátiles tienen protocolos de protección, especialmente computadoras portátiles con puertos Thunderbolt 3 y adaptadores externos de corriente continua de más de 100W al mismo tiempo. cargue con el cargador original de la computadora portátil.

¿Q5. ¿ qué es un rango dinámico alto (hdr)?

A5. el alto rango dinámico (hdr) crea una experiencia más realista al permitir que objetos brillantes (como luces y resaltados) se muestren más brillantes que otros objetos en la escena. El HDR también permite mostrar más detalles en escenas oscuras. Las reproducciones reales de HDR aún no están disponibles en los monitores incorporados de computadoras portátiles y tabletas, y muchos monitores de televisión y PC comienzan a incorporar HDR - 10 y hdcp2.2 para admitirlo. En la actualidad, algunas de las principales fuentes de contenido de HDR son:

- HDR de streaming (como youtube *) y HDR avanzado de streaming (como Netflix *)
- Archivo de vídeo HDR local
- Luz azul de ultra alta definición
- Juegos hdr /
- Aplicación de creación de contenido HDR

Además, si necesita usar aplicaciones como Netflix y Youtube para transmitir contenido HDR en streaming, asegúrese de que **"streaming HDR video"** está configurado para **"abrir"** en la página **"configuración de reproducción de video"** de Windows 10.

¿Q6. mi computadora portátil / computadora admite los modos PD y DP alt, ¿ por qué todavía no funciona correctamente?

A6. intente actualizar bios, tarjetas gráficas y otros conductores de su PC / computadora portátil a la última versión o Póngase en contacto con nuestro servicio al cliente.

¿Necesitas ayuda?

¡Estamos aquí para ayudarte!



Soporte en línea: wavlink.com

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



support@wavlink.com

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 (UTC+8)



+1 8889730883 (Número local en Estados Unidos)

de lunes a viernes de 9:00 a 22:00 (UTC-5)

www.wavlink.com



**Gracias por comprar
un producto de WAVLINK!**